

Memoria del Proyecto

Programa de mediación intercultural en salud

"Satispén Va"

2016



OBSERVATORIO DE SALUD PÚBLICA DE CANTABRIA

PLATAFORMA ROMANES DE CANTABRIA

Índice

| | |
|---|-----------|
| Objetivo 1: Promoción de la salud, sensibilización y formación en interculturalidad a los colectivos implicados: comunidad gitana, ciudadanía, mediadores, personal sanitario y de la Administración | 1 |
| 1.1- Curso sobre Salud, Interculturalidad y Comunidad Gitana | 1 |
| 2.1 Jornada Interculturalidad | 5 |
| 3.1 Red Equi-Sastipen-Rroma | 8 |
| 4.1 Jornadas, talleres y charlas para entidades externas | 10 |
| 5.1 Recreos Activos en el C.P Jesús Cancio | 11 |
| Objetivo 2: Mejorar la salud de la población gitana en Cantabria y su relación con el sistema público de salud a través de un programa de "Mediación en salud" | 12 |
| 2.1 Análisis de la BB.DD del programa de mediación | 12 |
| Objetivo 3: Mejora del estado de salud de la mujer gitana y la reducción de las desigualdades sociales en salud mediante la potenciación de la promoción, la prevención y el fortalecimiento de la relación con el sistema sanitario público | 13 |
| 3.1 Inclusión de las mujeres gitanas en los programas de promoción y prevención del sistema de salud, con especial énfasis en los desarrollados desde la Dirección General de Salud Pública | 13 |
| 3.2. Desarrollo de un espacio de consulta específica sobre salud de las mujeres y familias en la Plataforma Romanés | 14 |
| 3.3 Formación y sensibilización en salud, mujer e interculturalidad a mujeres gitanas y hombres gitanos, así como a profesionales del sistema de salud. | 14 |
| 3.4 Crear una red estable de trabajo de mujeres gitanas y salud | 16 |
| 3.5 Apoyar a la mujer gitana para que pueda conciliar su vida familiar, laboral y personal (calidad de vida) | 16 |
| 3.6 Trabajar con la mujer gitana como transmisora y agente natural de salud comunitaria | 17 |
| Objetivo 4: Crear y generar trabajo participativo y en red | 19 |
| 4.1 Facebook "Sastipen Va" | 19 |
| 4.2 Red de Salud- Equi-Sastipen-Rroma | 19 |
| 4.3 Trabajo de difusión y sensibilización con profesionales, población gitana y población general | 20 |

Objetivo 1: Promoción de la salud, sensibilización y formación en interculturalidad a los colectivos implicados: comunidad gitana, ciudadanía, mediadores, personal sanitario y de la Administración

1.1- Curso sobre Salud, Interculturalidad y Comunidad Gitana

1.1.1- Objetivos del curso

La presente acción formativa tiene como objetivo general el sensibilizar y proporcionar al alumnado las herramientas teórico metodológicas y prácticas necesarias para profundizar en los ámbitos de la evolución histórica, situación actual y tendencias de cambio de la comunidad gitana, así como intervención en la comunidad gitana a través de la mediación intercultural.

Se pretende proporcionar al alumnado las herramientas teórico metodológicas y prácticas necesarias para profundizar en los ámbitos de la evolución histórica, situación actual y tendencias de cambio de la comunidad gitana, así como intervención en salud en la comunidad gitana a través de la mediación intercultural.

Se pretende que al finalizar estos estudios el alumnado pueda aplicar los conocimientos adquiridos a su práctica sanitaria profesional.

1.1.2- Profesionales a los que va dirigido

Fundamentalmente a Titulados en medicina y enfermería que desarrollen su labor profesional en contacto directo con pacientes del colectivo gitano o vinculados al ámbito de la gestión y calidad en el ámbito sanitario del SCS o la Consejería de Sanidad.

Asimismo, al considerarse el programa de carácter transversal, se podrían incluir en el curso el colectivo de Trabajadores Sociales y el personal cuyas funciones sean atención al usuario en el ámbito sanitario en base a los objetivos del curso

1.1.3- Programa

Curso: Salud, interculturalidad y comunidad gitana.

| | |
|---------------------------------------|--|
| LOCALIDAD | Santander |
| LUGAR | Aula 7. Escuela Universitaria de Enfermería |
| FECHA DE INICIO Y FECHA FIN DEL CURSO | 24/10/2016 a 13/11/2016 |
| DURACIÓN | 20 horas |
| HORARIO DE LAS CLASES PRESENCIALES | 08-11-2016 (de 15.30 a 20.45) 10-11-2016 (de 15.30 a 20.45) |
| NÚMERO MÁXIMO DE PARTICIPANTES | 25 |
| PERIODO DE INSCRIPCIÓN | 19/09/2016 - 16/10/2016 |
| MODALIDAD | Semipresencial |

CURSO ACREDITADO POR LA COMISIÓN DE FORMACIÓN CONTINUADA CON 3,2 CRÉDITOS SANITARIOS

| Fecha de impartición | Hora | Contenido | Nombre del docente |
|-------------------------|---------------------------|---|---|
| 24/10/2016 a 06/11/2016 | Parte a trabajar en línea | Prejuicio en Europa y en España Desigualdades sociales en salud de la población gitana en España Aproximaciones al perfil sociodemográfico en Cantabria La cuestión sociocultural gitana. Identidad valores y normas Liderazgo, representación y mediación en el pueblo gitano | Óscar Pérez (Técnico Observatorio de Salud Pública) |
| 08/11/2016 | 15.30 a 16.00 | Introducción, objetivos del curso y pre-test | Estela Goicoechea (Directora del Observatorio de Salud Pública) |
| | 16.00 a 17.30 | El enfoque intercultural en salud: Cultura, Interculturalidad y atención a la diversidad. La inclusión más allá de la integración. Del derecho a ser iguales al derecho a ser diferentes | Marta Gatón (Coordinadora de programas de salud de la Plataforma Romanés) |
| | 17.30 A 17.45 DESCANSO | | |
| | 17.45 a 19.15 | Comunidad gitana y salud: ¿Qué entendemos por salud? El papel de la religión. La vida ya la muerte. La mujer gitana en la salud de la comunidad. | Sara Pérez (Mediadora intercultural) |
| 10/11/2016 | 19.15 a 20.45 | Comprendiendo la cultura gitana y su relación con los servicios de salud. El valor de la familia. La sobreprotección del paciente. La infancia. La salud mental. | Juan Vargas (Mediador intercultural) |
| | 15.30 a 17.30 | La intervención comunitaria en los determinantes de la salud sobre la Comunidad Gitana en Cantabria. Experiencias de trabajo desde el tejido asociativo gitano: la inclusión social desde los espacios de intervención local. Facilitar el encuentro entre la comunidad gitana y el sistema sanitario: la experiencia de la mediación sanitaria en Cantabria. | Marta Gatón (Coordinadora de programas de salud de Plataforma Romanés) Belén Borja (Mediadora intercultural) Juan Vargas (Mediador intercultural) |
| | 17.30 A 17.45 DESCANSO | | |
| | 17.45 a 19.45 | Experiencias prácticas: Experiencias en UCI Experiencias en Trabajo Social Experiencias en Neonatología | Elvira Benito Concha (Enfermera gestora de la UCI) María Jesús Rodríguez López (Jefa de sección Unidad de Trabajo Social del HUMV) Luz Elena Mirones Valdeolivas (Supervisora Neonatos) |
| 19.45 a 20.45 | | Prueba práctica (examen) | Estela Goicoechea (Directora del Observatorio de Salud Pública) |
| | | Evaluación post-test Encuesta de valoración curso | Marta Gatón (Coordinadora programas de salud Plataforma Romanés) Óscar Pérez (Técnico Observatorio de Salud Pública) |

1.1.4 Diplomas

DÑA. MERCEDES JIMÉNEZ PAIZ

Ha realizado el curso presencial **Módulo II: Salud, Interculturalidad y Comunidad Gitana**, organizado por el Observatorio de Salud Pública de Cantabria (OSPC), centro de investigación y docencia en materia de Salud Pública, integrado en la Fundación Marqués de Valdecilla. El curso se ha desarrollado del 30 de noviembre al 1 de diciembre de 2015, con una duración de 9 horas de formación. Acción formativa incluida en el proyecto **"Promoción de la e-salud 2.0 en población gitana. Programa de mediación Intercultural "@ Satisfopen va"**. Financiada por la convocatoria del proyecto de Acción Social e Interculturalidad de la Obra Social "la Caixa" 2014.

Y para que así conste, se extiende el presente certificado en Santander, a 15 de diciembre de 2015.

Dña. Estela Goicoechea Alonso

Directora del OSPC

Colabora:

 **Obra Social "la Caixa"**



Esta actividad docente (con nº de expediente: 24.342-396/15), está acreditada por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Cantabria del Sistema Nacional de Salud, con 1,7 créditos de formación continuada.

1.1.5 Díptico

CURSO ACREDITADO POR LA COMISIÓN DE FORMACIÓN CONTINUADA

LOCALIDAD: Santander

LUGAR: Aula 7. Escuela Universitaria de Enfermería

FECHA DE INICIO Y FECHA FIN DEL CURSO: 24/10/2016 a 13/11/2016

HORARIO DE LAS CLASES PRESENCIALES: 08-11-2016 (de 15.30 a 20.45)
10-11-2016 (de 15.30 a 20.45).

NÚMERO MÁXIMO DE PARTICIPANTES: 25

PERIODO DE INSCRIPCIÓN: 19/09/2016 - 16/10/2016

MODALIDAD: Semi-presencial.

INSCRIPCIÓN: <https://goo.gl/forms/BkWebV0oVA6Vwa622>

OBJETIVOS: La presente acción formativa tiene como objetivo general el sensibilizar y proporcionar al alumnado las herramientas teórico-metodológicas y prácticas necesarias para profundizar en los ámbitos de la evolución histórica, situación actual y tendencias de cambio de la comunidad gitana, así como intervención en la comunidad gitana a través de la mediación intercultural.

DIRIGIDO A: Titulados en medicina y enfermería que desarrollen su labor profesional en contacto directo con el paciente o vinculados al ámbito de la gestión y calidad en el ámbito sanitario del SCS.

Asimismo, al considerarse el programa de carácter transversal, se incluye al colectivo de Trabajadores Sociales y el personal cuyas funciones sean atención al usuario en el ámbito sanitario en base a los objetivos del curso.

CURSO SALUD 2016

Salud, Interculturalidad y Comunidad Gitana



Curso para profesionales Salud, Intercultural y Comunidad Gitana. Fecha 24 Octubre al 6 de Noviembre. Programa

Contenido en línea
Módulo 1: (10h)

Diversidad Cultural y Desigualdades Sociales en Salud.

La cuestión del prejuicio en Europa y en España. Desigualdades sociales en salud de la población gitana en España. Aproximaciones al perfil socio-demográfico en Cantabria. La Cuestión socio-cultural gitana, identidad, valores y normas, liderazgo, representación y mediación en el pueblo gitano. Percepciones respecto a la salud-enfermedad. Utilización de los servicios sanitario. Hábitos de salud: el cambio en relación con el cuerpo, percepciones de los profesionales y de usuarios gitanos, la intervención en materia de educación y promoción de la salud.

Contenido presencial

Módulo 2: (10h)

1º día: 08/11: Introducción y Contexto de Referencia (5h)

Introducción y Objetivos del curso (pre-test)

Ponente: Estela Goicoechea (Directora del Observatorio de Salud Pública) (Tiempo aprox. 30 min)

El enfoque intercultural de la salud.

- Cultura, interculturalidad y atención a la diversidad.
- La Inclusión, más allá de la integración.
- Del derecho a ser iguales al derecho de ser diferentes.

Ponentes: Marta Gatón (Coordinadora programas de salud Plataforma Romanés) y Belén Borja (Agente de Salud) (Tiempo aprox. 2h).

Comunidad Gitana y Salud: ¿Qué entendemos por Salud?

- El papel de la religión.
- La vida y la muerte.
- La mujer gitana en la salud de la comunidad.

Ponente: Sara Pérez (Agente en Salud) (Tiempo aprox. 1h 1/2).

Curso para profesionales Salud, Intercultural y Comunidad Gitana. Fecha 24 Octubre al 6 de Noviembre.

Comprendiendo la Cultura Gitana y su relación con los servicios de Salud.

- El valor de la familia.
- la sobreprotección del paciente.
- La salud mental.

Ponente: Juan Vargas (Agente de Salud) (Tiempo aprox. 1h. 1/2).

2º Día: 10/11: Intervención Individual y Comunitaria con la Comunidad Gitana y experiencias prácticas (Tiempo aprox. 5h).
La intervención Comunitaria en los Determinantes de la salud sobre la comunidad gitana en Cantabria.

Ponentes: Marta Gatón (Coordinadora programas de salud Plataforma Romanés) (Juan Vargas (Agente de Salud), Belén Borja (Agente de Salud) (Tiempo aprox. 2h)

Descanso: 15 min. Aprox.

Experiencias Prácticas en Cantabria.

- Experiencias en UCI.
- Experiencias en Trabajo Social.
- Experiencias en Neonatología.

Ponentes: Elvira Benito Concha (Enfermera gestora de la UCI), María Jesús Rodríguez López (Jefa de sección Unidad de Trabajo Social del HUMV) Luz Elena Mirones Valdeolivas (Supervisora Neonatos) (Tiempo aprox. 2h)

Debate y conclusiones:

- Prueba práctica (examen)
- Evaluación (post-test)
- Valoración del curso (encuesta)

Ponentes: Estela Goicoechea (Directora del Observatorio de Salud Pública), Marta Gatón (Coordinadora programas de salud Plataforma Romanés), Oscar Pérez (Técnico Observatorio de Salud Pública) (Tiempo aprox. 1h)

1.1.6 Fotos del Curso



2.1 Jornada Interculturalidad

La IV Jornada Internacional e Intercultural sobre Salud y Comunidad Gitana abordará las desigualdades en salud de las mujeres gitanas y permitirá conocer algunos proyectos autonómicos y nacionales orientados a promover la inclusión de la comunidad gitana. La Jornada, se celebró el pasado miércoles, 16 de noviembre, por la mañana en horario de 9 a 15 horas en el Salón Téllez Plasencia (Pabellón 16) del Hospital Valdecilla y está organizada por el Observatorio de Salud Pública de Cantabria (Dirección General de Salud Pública – Gobierno de Cantabria) en colaboración con la Plataforma Romanés.

A través de tres mesas redondas, expertos en salud, servicios sociales y comunidad gitana, expondrán, por un lado, sus puntos de vista sobre las desigualdades que siguen afectando a la Comunidad gitana y los retos que tenemos por delante para superarlas.

El encuentro será inaugurado a las 9.30 horas por la Vicepresidenta del Gobierno de Cantabria, Eva Díaz Tezanos; el presidente de la Plataforma Romanés, José Alfredo Vargas; y la directora del Observatorio de Salud Pública de Cantabria, Estela Goicoechea. En la clausura estarán presentes la Consejera de Sanidad del Gobierno de Cantabria, María Luisa Real, y el Gerente de la Fundación Marqués de Valdecilla, Joaquín Ruiz Sisniega.

2.1.1 Profesionales a los que va dirigido

Gratuita hasta completar aforo. Se entregará diploma acreditativo.

Dirigido a personal sanitario y no sanitario interesado en interculturalidad. Para la inscripción se valorará el trabajo diario con población gitana de médicas/os, enfermeras/os, auxiliares de Enfermería, trabajadores/as sociales, personal del servicio de atención al usuario, etc...

2.1.2 Programa



Programa
16 de noviembre 2016
Hospital Marqués de Valdecilla. Salón Téllez Plasencia. Pabellón nº 16.

9.00 - 9.30 Acreditación de los participantes.

9.30 - 10:00 Inauguración de las Jornadas.

Dña. Estela Goicoechea Alonso. Directora del Observatorio de Salud Pública
D. José Alfredo Vargas. Presidente Plataforma Romanés
Dña. Eva Díaz Tezanos. Vicepresidenta del Gobierno de Cantabria

10:00 - 11:30 – 1ª Mesa de ponencias. Equidad y salud: la inclusión de la mujer gitana en políticas, planes y programas. (Modera: Estela Goicoechea)

José Tato. Responsable de la Encuesta a Población Gitana de Asturias. Gobierno de Asturias
Resu Santa María y Maite Abaurrea. Responsable y coordinadora del programa de promoción de la salud con la Comunidad Gitana de Navarra. Gobierno de Navarra
Ana Isabel Méndez. Directora General de Política Social del Gobierno de Cantabria

11:30-12:00 Pausa café

12:00-13:00 2ª Mesa de ponencias. Actuaciones de salud de la mujer: Experiencia de intervención con la mujer gitana. (Modera: Marta Gatón Lasheras)

Aurora Vázquez. Presidenta Asociación Mujeres Gitanas Progresistas

Carolina de Diego. Licenciada en Psicología. Área Mujer Plataforma Romanés

Estrella Jiménez. Técnica de Atención a Personas en Situación de Dependencia

Séfora Duval. Mediadora Social Intercultural. Área Mujer Plataforma Romanés

Herminia Gabarre. Mediadora Social Intercultural. Área Mujer Plataforma Romanés

13.00-14.00 3ª Mesa de ponencias. Proyecto de mediación en salud con la comunidad gitana en Cantabria "Sastipen Va". (Modera: Óscar Pérez)

Marta Gatón. Coordinadora de Programas de Salud de Plataforma Romanés

Juan Vargas. Agente en Salud y Técnico en Mediación Comunitaria

Belén Borja. Agente en Salud y Técnico en Mediación Comunitaria

Sara Pérez Jiménez. Técnica en Mediación Comunitaria. Especialista en Intervención en Comunidad Gitana

14.00-14-30 Clausura de la jornada

D. Joaquín Ruiz Sisniega. Gerente de la Fundación Marqués de Valdecilla

Dña. María Luisa Real González. Consejera de Sanidad del Gobierno de Cantabria

2.1.3 Diplomas

D. JUAN VARGAS HERNÁNDEZ

Ha participado como ponente invitado en la *III Jornada Internacional e Intercultural sobre Salud y Comunidad Gitana*, el 27 de noviembre de 2015. Jornada organizada por el Observatorio de Salud Pública de Cantabria (OSPC) centro de investigación y docencia en materia de Salud Pública, integrado en la Fundación Marqués de Valdecilla y la Plataforma de Asociaciones Gitanas de Cantabria "*Romanés*".

EXPERIENCIA DE TRABAJO EN LA RED EQUI-SASTIPEN-RROMA

Y para que así conste, se extiende el presente Diploma de asistencia en Santander, a 27 de noviembre de 2015.

Dña. Estela Goicoechea Alonso

D. José Alfredo Vargas Romero



Directora del OSPC



Presidente de la Plataforma
Asociaciones Gitanas de Cantabria "Romanés".

Colabora:

 Obra Social "la Caixa"

2.1.4 Cartel de Difusión



2.1.5 Fotos de la Jornada



3.1 Red Equi-Sastipen-Roma

Desde el proyecto se asiste a todas las reuniones de la Red Equi-Sastipén impulsada hace cuatro años por la comisión coordinadora de salud del Consejo Estatal del Pueblo Gitano, con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Esta red promueve y fomenta actividades de formación y sensibilización dirigidas a los profesionales del sistema sanitario, así como otras iniciativas de la misma índole dirigidas a las asociaciones gitanas.

3.1.1 Formación de Mediadores

Dirigido a profesionales de la salud provenientes de asociaciones gitanas, se ha recibido formación de los servicios de urgencia SAMUR (Madrid), sobre la "Prevención y atención ante accidentes domésticos y situaciones de emergencia".

3.1.2 Programa

II Encuentro de la Red *Equi-Sastipen-Roma* 2016.

24 y 25 de Noviembre 2016. Madrid. Ministerio de Sanidad.

Jueves 24 de Noviembre 2016.

16-16,30 h. Presentación y acogida.

- Presentación Servicio de Prevención de accidentes MSSSI. Materiales disponibles.

Título: Información y herramientas de utilidad para la prevención de lesiones no intencionales de la web de estilos de vida saludable.

Presenta: M^a Vicenta Labrador Cañadas. Área de Prevención. S G Promoción de la Salud y Epidemiología. Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad.

16,30-18 h. Taller para Agentes de Salud sobre Prevención y atención ante accidentes domésticos. A cargo de José Antonio Díaz Huertas.(Pediatra), SAMUR (Madrid) y UNGA.

- Accidentes más comunes.
- Pautas y prácticas de actuación.
- Materiales didácticos disponibles.
- Aplicación a la intervención con la comunidad gitana.
- Experiencias. (Gaz Kalo, UNGA con la participación de Irene Sánchez Méndez (Enfermera Residente. Enfermería Familiar y Comunitaria)....)

18-18,30 h. Descanso.

18,30-20 h. Continuación del taller sobre prevención y atención ante accidentes domésticos.

21:30 h. Cena.

Viernes 25 de Noviembre 2016.

9,30-12.00 h. Manolo García y Marta Escobar Ballesta. (Universidad de Sevilla).

Título: Presentación de la Plataforma Euro Health Mediators: Una oportunidad para la Red Equi-Sastipen-Rroma".

12 -12:30 h. Descanso.

12;30 -14.00 h Ronda de presentación de actuaciones en Salud que están desarrollando o van a desarrollar las diferentes entidades miembro de la Red.

14:00 h. Cierre, comida en MSSSI y Viaje de vuelta.

3.1.3 Trabajos en la Red de Salud Red Equi-Sastipen-Rroma

Además de recibir formación a cargo de la red de salud, en otros encuentros se realizan trabajos en conjunto por los participantes de la red, como lo mencionado en el siguiente punto.

3.1.4 Trabajos de la Red Equi-Sastipen-Rroma-Manual del Mediador

La presente publicación es una guía práctica destinada a los mediadores o agentes en salud que trabajan directamente con la comunidad gitana.

Elaborada con el fin de facilitar su participación activa en los procesos de mediación, facilita una serie de herramientas, fichas, ejemplos y plantillas para facilitar el trabajo de los mediadores.

Este es el enlace donde puede descargarse el manual.

https://www.msssi.gob.es/profesionales/saludPublica/prevPromocion/promocion/desigualdadSalud/docs/Equi_sastipen_rroma.pdf

3.1.5 Fotos en la Red





4.1 Jornadas, talleres y charlas para entidades externas

Debido a la difusión y el conocimiento del proyecto, son varias las entidades que se ponen en contacto con nosotros para trabajar la mediación sanitaria. Entre estas entidades podemos encontrar: talleres de empleo, centros de formación, institutos con ciclos profesionales, etc...

4.1.1 Curso sobre mediación en el I.E.S Santa clara

Una profesora del Módulo de Integración Social se puso en contacto con el programa de Sastipén Va para concertar una charla sobre como funciona la mediación en el contexto sanitario.

A la sesión acudieron 50 alumnos de diversos módulos (Integración Social y Mediación Comunicativa) y varios profesores del centro.



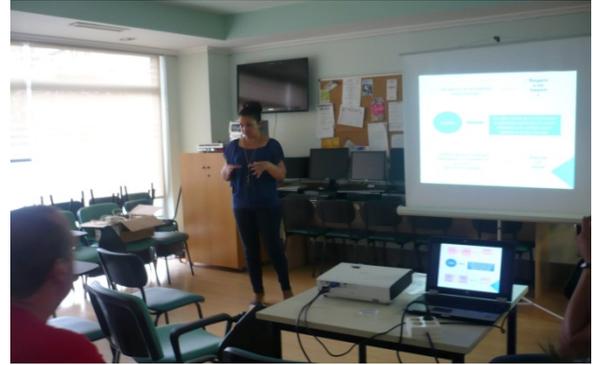
4.1.2 Taller sobre salud en la Escuela Técnica Profesional Hernán Cortés

Una profesora del Módulo de Auxiliar de Enfermería se puso en contacto con el programa de Sastipén Va para invitarnos a participar en una de sus clases.

A la sesión acudieron 65 alumnos y varios profesores del centro.

4.1.3 Charla en el centro Padre Menni

El 29 de julio de 2016, a las 11.00H de la mañana, se hizo una charla sobre interculturalidad y salud en el centro que Padre Menni tiene en Puerto Chico.



5.1 Recreos Activos en el C.P Jesús Cancio

Con el fin de promover los recreos activos y saludables desde el programa Sastipén Va se viene fomentando en el colegio público Jesús Cancio, el ejercicio físico, el respeto y el compañerismo, la asistencia diaria al colegio y la participación de todos los niños y niñas del centro en las actividades del recreo. Para todo esto, se concertó con el equipo directivo del colegio que un mediador en salud acudiera en el horario de recreo (de 12 a 12:30).

Estos son las fechas en las que se ha acudido;

| FECHA | Nº DE PARTICIPANTES |
|--------------------------|---------------------|
| Jueves 15 de Septiembre | 10 |
| Viernes 30 DE Septiembre | 7 |
| Martes 4 de Octubre | 9 |
| Jueves 20 de Octubre | 12 |
| Viernes 28 de Octubre | 10 |
| Viernes 4 de Noviembre | 14 |
| Martes 15 de Noviembre | 8 |

Objetivo 2: Mejorar la salud de la población gitana en Cantabria y su relación con el sistema público de salud a través de un programa de "Mediación en salud"

2.1 Análisis de la BB.DD del programa de mediación

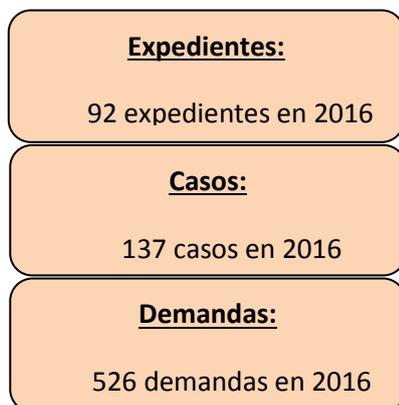
El Servicio de Mediación Sanitaria tiene incorporados a su base de datos, desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2016, un total de 92 expedientes¹.

De estas personas, el 87,0% han firmado un consentimiento informado para que los agentes de salud intervengan en su nombre en la gestión de su proceso asistencial (ingreso hospitalario, gestión de consultas, interpretación diagnóstico, etc.).

Los pacientes dieron lugar a 137 procesos asistenciales (casos²) en los que se precisó la intervención de los mediadores, dando lugar a un total de 526 demandas³. Estas demandas han generado 880 intervenciones diferentes por parte de los agentes de salud.

De los 92 pacientes con expedientes registrados durante 2016 en el Servicio de Mediación, un 67,2% tiene solo un caso o problema de salud (generalmente un ingreso) que haya precisado la intervención de los mediadores. La media de casos por expediente es de 1,5 con situaciones de seis y hasta siete casos en un mismo expediente, es decir, seis o siete ingresos o problemas de salud diferentes para un mismo paciente durante el año 2016.

La media de actuaciones de los agentes de salud por cada caso fue de 3,8 en 2016, aunque se registró una situación extrema que requirió 95 actuaciones durante un mismo ingreso. Lo más frecuente es que en cada caso se necesiten una o dos actuaciones del equipo de mediación, así ocurre en el 59,1% de los casos.



| <u>Tipos de intervenciones en 2016</u> | % | N |
|--|-------|-----|
| Información, orientación y asesoramiento sobre salud | 0,8% | 7 |
| Otras | 1,8% | 16 |
| Seguimiento telefónico | 1,9% | 17 |
| Gestión de conflictos y tensiones | 2,0% | 18 |
| Visitas de seguimiento y apoyo a pacientes no hospitalizados que se requiera | 2,2% | 19 |
| Información sobre el funcionamiento del hospital, orientación y apoyo en gestión de trámites | 3,2% | 28 |
| Acompañamiento en consulta o apoyo | 3,4% | 30 |
| (en blanco) | 3,5% | 31 |
| Interpretación del diagnóstico o el mensaje | 15,9% | 140 |
| Toma de contacto con paciente y/o familiares | 32,0% | 282 |
| Visitas de seguimiento y apoyo a paciente hospitalizado y su familia | 33,2% | 292 |

¹ Expediente: Es individual y hace referencia a todas aquellas personas registradas que han precisado de la participación/ayuda/colaboración de los agentes de salud.

² Casos o episodios: Cada uno de los procesos o problemas de salud por los que se ha iniciado la actividad de alguno de los agentes de salud. Cada expediente podrá tener uno o más casos.

³ Cada una de las veces que se solicita la ayuda/apoyo/actuaciónj del agente de salud. Las demandas pueden venir solicitadas por los profesionales, los familiares, los pacientes, etc..

Objetivo 3: Mejora del estado de salud de la mujer gitana y la reducción de las desigualdades sociales en salud mediante la potenciación de la promoción, la prevención y el fortalecimiento de la relación con el sistema sanitario público

Con objeto de promover la igualdad de derechos de las personas gitanas desde una perspectiva intercultural y de género, desde el programa *Sastipén Va* se empieza a desarrollar un área de trabajo sobre salud y mueres gitanas, en colaboración con la Dirección General de Salud Pública. Para comenzar con este nuevo programa hemos tenido varias reuniones con Mar Sánchez Movellán (jefa de sección de salud de la mujer) y Purificación Ajo Bolado (técnica del área de salud de la mujer) de la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad.

Con este nuevo programa se pretende adaptar materiales y contenidos a las mujeres gitanas, desarrollar una consulta en el tejido asociativo sobre necesidades específicas de las mujeres gitanas, desarrollar cursos y talleres sobre mujer gitana y salud y crear una red estable de trabajo con mujeres gitanas.

3.1 Inclusión de las mujeres gitanas en los programas de promoción y prevención del sistema de salud, con especial énfasis en los desarrollados desde la Dirección General de Salud Pública

Rotación de una mediadora gitana por la Dirección General de Salud Pública para conocer las diferentes actividades que se desarrollan en relación a la salud de las mujeres.

Se han realizado visitas a cultos, mercados, tejido asociativo, poblados, escuelas y grupos de mujeres y se les ha contado cómo funciona el sistema sanitario en general y las actividades de salud de la mujer en particular.



3.2. Desarrollo de un espacio de consulta específica sobre salud de las mujeres y familias en la Plataforma Romanés

Se ha desarrollado una consulta específica sobre salud de las mujeres y familias en el tejido asociativo (Plataforma Romanés). Para ello se ha contratado una mediadora durante la segunda mitad de 2016, que con apoyo de una persona voluntaria, atienden y asesoran en un espacio privado, a las mujeres gitanas que así lo demanden en diferentes temas sanitarios (cáncer de mama, cáncer de cérvix, violencia de género, vacunación infantil, mediación sanitaria en aspectos concretos, etc...).

| Folleto oficina | Díptico |
|--|---|
| <p>Desde la "Plataforma de Asociaciones Gitanas Romanes" les ofrecemos una OFICINA DE APOYO E INFORMACIÓN SOBRE TODA CUESTIÓN EN SALUD. Puedes encontrarlos en: C/ José M^o Cosío, 33 bajo - 39011, Santander. Tfn: 942 342 104 - Martes y Jueves de 10:00h a 13:00h. Preguntar por: Sara o Marta.</p> <p>Asesoramiento y Acompañamiento a Consultas con especialistas.</p> <p>ESPECIALIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alergología - Cardiología - Cirugía Cardíaca - Cirugía General - Cirugía Plástica - Cirugía de Mama - Cirugía Maxilofacial - Cirugía Vascular - Dermatología - Endocrinología y Nutrición - Gastroenterología Digestiva - Genética - Ginecología - Hematología - Enfermedades del Hígado (Hepatología) - Enfermedades Infecciosas - Medicina Interna - Nefrología - Neurología - Neumología - Neumología - Neurología - Neurología - Oftalmología - Otorrinolaringología - Oncología - Pediatría - Psicología - Psiquiatría - Rehabilitación y M. Deportiva - Reumatología - Traumatología - Urología <p>Campañas de Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vacunación. ✓ Dentición. ✓ Embarazo y Preparación al Parto. ✓ Lactancia Materna. ✓ Prevención de Cáncer de mama/Cuello de útero. <p>Con la Colaboración de:</p> | <p>Puedes encontrarlos en: C/ José M^o Cosío, 33 bajo - 39011 Santander. Tfn: 942 342 104 Martes y Jueves de 10:00h a 13:00h. Preguntar por: Sara o Marta.</p> <p>Con la Colaboración de:</p> <p>DESDE LA PLATAFORMA DE ASOCIACIONES GITANAS ROMANES LES OFRECEMOS</p> <p>INFORMACIÓN, APOYO Y ASESORAMIENTO SOBRE LA SALUD</p> <p>Información sobre toda cuestión en Salud:</p> <p>Asesoramiento y Acompañamiento a Consultas con Especialistas:</p> <p>ESPECIALIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alergología - Cardiología - Cirugía Cardíaca - Cirugía General - Cirugía Plástica - Cirugía de Mama - Cirugía Maxilofacial - Cirugía Vascular - Dermatología - Endocrinología y Nutrición - Gastroenterología Digestiva - Genética - Ginecología - Hematología - Enfermedades del Hígado (Hepatología) - Enfermedades Infecciosas - Medicina Interna - Nefrología - Neurología - Neumología - Neurología - Neurología - Oftalmología - Otorrinolaringología - Oncología - Pediatría - Psicología - Psiquiatría - Rehabilitación y M. Deportiva - Reumatología - Traumatología - Urología <p>Información sobre Campañas de Salud 2016:</p> <p>Recursos a tu disposición:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vacunación. ✓ Dentición. ✓ Embarazo y Preparación al Parto. ✓ Lactancia Materna. ✓ Prevención de Cáncer de mama/Cuello de útero. |

Dicha oficina será atendida por Sara Pérez (Mediadora en Salud de la Plataforma Romanes) y Marta Gatón (Técnico de la Plataforma Romanes) y con la colaboración de los especialistas en los temas a tratar y coordinado con los profesionales de la Consejería de Salud.

3.3 Formación y sensibilización en salud, mujer e interculturalidad a mujeres gitanas y hombres gitanos, así como a profesionales del sistema de salud.

3.3.1 Jornada de salud y mujer

Jornada organizada y coordinada por el Área de Salud y mujer de la Plataforma Romanes (Marta Gatón y Sara Pérez), en colaboración con las responsables de las actividades de salud para las mujeres de la Dirección General de Salud Pública (Mar Sánchez Movellán y Purificación Ajo Bolado), de la Consejería de Sanidad de Cantabria. En la charla participaron 37 mujeres.





Cartel difusión de la jornada de Mujer

3.3.2 Charlas y talleres sobre empoderamiento

Charlas y talleres con mujeres gitanas en diversos municipios de Cantabria

| LOCALIDAD | ACTIVIDADES | DURACIÓN | Nº USUARIOS |
|-------------|---|--|-------------|
| SANTANDER | CHARLA "Empoderamiento de la mujer y toma de decisiones" | 5 y 19 de julio (2 horas cada sesión) | 16 |
| CAMARGO | CHARLA "Empoderamiento de la mujer y toma de decisiones" | 1, 8, 15 julio (3 sesiones 2 horas/sesión) | 11 |
| SANTOÑA | CHARLA "Empoderamiento de la mujer y toma de decisiones" | Julio y agosto (3 sesiones 2 horas/sesión) | 54 |
| TORRELAVEGA | CHARLA "Empoderamiento de la mujer y toma de decisiones" | Julio y agosto (3 sesiones 2 horas/sesión) | 39 |

3.3.3 Charla de salud con adolescentes gitanas

Se realizan charlas con grupos de jóvenes adolescentes gitanas sobre salud y para presentar el programa que se quiere llevar a cabo sobre Salud y Mujeres Gitanas. Se imparten charlas sobre salud y hábitos saludables y se realizan diversas actividades.



3.3.4 Salida con grupo de jóvenes gitanas

Una de las actuaciones principales en el Área de Salud y Mujer gitana, es concienciar de la importancia del ejercicio físico como parte de un programa integral de hábitos saludables. De esta manera, al mismo tiempo que se fomenta la práctica del ejercicio como parte del bienestar personal, se promueve el conocimiento y participación de las chicas gitanas de los servicios a su alcance como fuente enriquecedora para su crecimiento personal y social. Por este motivo, esta vez nos ha tocado charla de hábitos saludables e importancia del ejercicio físico y visita a las piscinas con unas clases de natación con un grupo de jóvenes gitanas.



3.4 Crear una red estable de trabajo de mujeres gitanas y salud

Se ha creado una comisión de mujeres gitanas que ayuda a captar, sensibilizar y apoyar el trabajo de la mediadora. Al mismo tiempo se trabaja con diversos profesionales de la salud (Dirección General de Salud Pública) con el fin de crear una red de trabajo estable sobre mujer gitana y salud.

Desde la red social Facebook “Sastipén Va” comienza a difundirse noticias de mujer gitana y salud para dar a conocer esta realidad tan invisibilizada socialmente.

3.5 Apoyar a la mujer gitana para que pueda conciliar su vida familiar, laboral y personal (calidad de vida)

Ayudamos a las mujeres a organizarse para las salidas, apoyándolas en todo, por ejemplo, si tienen hijos a cargo y no los pueden dejar con nadie los pueden traer y entre todas (mediadoras y voluntarias), la ayudamos para que pueda trabajar y realizar las labores de la vida diaria.

3.6 Trabajar con la mujer gitana como transmisora y agente natural de salud comunitaria

Este objetivo trabajará charlas y talleres que se le darán a la mujer gitana, ya que es ella la que fundamentalmente cuida a la familia. Estas charlas se difundirán con los dípticos y trípticos de las campañas de salud y estarán dirigidas y coordinadas por profesionales en cada tema, estas campañas incluyen temas muy necesarios e importantes como:

- o La campaña de vacunación, tema muy importante y básico para la salud de los "pequeñines"
- o El embarazo, les aportaremos toda la información que precisen.
- o La preparación al parto, tema novedoso para la mujer gitana.
- o La alimentación y derribaremos los mitos del embarazo/alimentación.
- o La lactancia materna, que ha disminuido notablemente en la comunidad gitana.
- o Los hábitos saludables.
- o La higiene bucodental e higiene personal tanto de la mujer gitana como de su familia.
- o Trataremos los difíciles y delicados temas de cáncer de mama y cáncer de útero.
- o Trabajaremos conjuntamente y colateralmente las habilidades sociales.

Debajo se encuentran algunos dípticos y trípticos diseñados por el área de salud de la mujer.

| Campaña de Vacunación | Campaña de Embarazo y Preparación al Parto |
|------------------------------|--|
| | |
| Campaña de Lactancia Materna | Campaña Habilidades Sociales, Higiene Bucodental e Higiene Personal. |
| | |

Campaña Hábitos Saludables y Prevención de la Obesidad.



Campaña Prevención Cáncer de Mama



Salidas de Ocio y Tiempo Libre Saludable

Playa



Rutas/Senderismo



Visitas a museos (cultura)



Talleres de Realización Personal y Creatividad. Ejercicios y Actividades: "Buscando mi yo Creativo"



Objetivo 4: Crear y generar trabajo participativo y en red

4.1 Facebook “Sastipen Va”

Bajo el objetivo de “crear redes y participación social” se elaboró un espacio en la red social Facebook con el nombre del proyecto.

En este espacio además de subir noticias, contenidos relacionados con salud y comunidad gitana, ha servido para:

- ✓ Dar difusión al proyecto.
- ✓ Crear redes de participación social con las distintas asociaciones y entidades que trabajan en el ámbito social.
- ✓ Captación de casos mediante el chat privado, ya que muchos usuarios de este espacio o bien me realizaban preguntas del ámbito hospitalario, o en muchos otros caso me informaban de familias que permanecían ingresadas en el mismo.
- ✓ Contacto con centros educativos, talleres de empleo, escuelas taller, centros de formación, de los cuales recibía invitaciones para ir a impartir un taller o exponer el proyecto de mediación.

4.2 Red de Salud- Equi-Sastipen-Roma

El objetivo principal de la red es crear como, su nombre indica, redes entre las asociaciones gitanas de España, por un lado, para compartir las experiencias y trabajos de cada una, y por otro lado para que unas abran el camino a otras. Nuestro proyecto de mediación, a través de la red Equi-Sastipén, ha podido presentarse en otras CC.AA con el fin de que puedan tomar como referencia a Cantabria y poder desarrollar estrategias iguales o similares. En 2016 hemos visitado los siguientes lugares:

- ✓ Sevilla Hospital Virgen del Rocío
- ✓ Murcia Hospital de los Arcos.
- ✓ León
- ✓ Madrid Asociación Barro.





4.3 Trabajo de difusión y sensibilización con profesionales, población gitana y población general

Para facilitar la comunicación entre los profesionales sanitarios y comunidad gitana se ha continuado con el plan de difusión del programa, lo que incluye las redes sociales, los cursos y talleres de salud para profesionales y las IV jornadas de salud realizada durante el mes de noviembre.

El objetivo principal del plan de difusión del proyecto se ha basado en dar a conocer el mismo, tanto a profesionales del ámbito socio-sanitario como a la población gitana y la población general.

Los objetivos específicos han sido:

- Informar y dar a conocer el protocolo de actuación en mediación intercultural que se ha llevado a cabo dentro del HUMV por la gran acogida obtenida, así como las funciones de los/as mediadores/as naturales y/o agentes de salud.
- Mejorar el flujo de información acerca de las funciones de la figura de los/as mediadores/as en salud.
- Divulgar los avances realizados y las actividades que se están llevando a cabo a través de la Red Equi-Sastipen Roma, Facebook "Sastipén Va", Facebook del OSPC, blog del OSPC y FMV, web de la Plataforma de Asociaciones Gitanas de Cantabria Romanés.

Para conseguir los objetivos se han planificado y llevado a cabo varias actividades, que son:

- Elaboración de una guía de contactos de profesionales socio-sanitarios.
- Confección de un listado de lugares de difusión dirigidos a población gitana.
- Establecer un calendario de actuación con los responsables sanitarios así como con la comunidad gitana.
- Preparación de materiales (Power Point) para charlas dirigidas a profesionales del ámbito socio-sanitario (jefes de servicio, personal de seguridad, celadores...)
- Realización de carteles y trípticos informativos: realización de un tríptico informativo específico dirigido a la población gitana, así como otro tríptico dirigido a los/as profesionales socio-sanitarios. Así mismo se realizará un cartel y un folleto sobre las Escuelas de Salud para la población gitana adaptados para su información.
- Continuación con las labores de difusión de las actividades del proyecto en cultos y mercados.

- Difusión de las actividades del proyecto en los centros educativos con una gran afluencia de población gitana, ya que se trabaja además en otras líneas de actuación dirigidas a paliar y prevenir el absentismo escolar de los/as menores, a fomentar unos hábitos y estilo de vida saludables a través de talleres y charlas de educación para la salud, tanto para el alumnado gitano como para su propio entorno y núcleo familiar.
- Difusión de las funciones de los/as mediadores agentes de salud dentro de los centros de salud en los que se trabaja, dirigida a personal responsable de áreas del hospital en primera instancia con la idea de hacer la difusión entre el resto del personal del hospital por grupos.
- Difusión de las actividades del proyecto a administraciones públicas y privadas: Consejería de Sanidad y Servicios Sociales del Gobierno de Cantabria, Colegio Oficial de Enfermería de Cantabria, Taller de Empleo de Atención Socio-Sanitaria de Santander.
- Difusión del programa entre las mujeres gitanas como grupo de prioritario.