

Convocatoria de ayudas de La fundación “La Caixa” a Proyectos de acción social e Interculturalidad

Objetivo convocatoria: Apoyar a las organizaciones no lucrativas que trabajan en el territorio español y que desarrollan proyectos socioeducativos y proyectos de convivencia intercultural dirigidos a dar respuesta a los retos sociales con mayor incidencia actualmente.

Plazos presentación: 18-4-2013 a 8-5-2013 (documentación complementaria hasta 15-5-2013)

Título: *Promoción de hábitos saludables en población gitana a través de la mediación intercultural “Sastipen va”*

Entidades responsables:

- Federación Unión General del Pueblo Gitano
- Fundación Marques de Valdecilla, Observatorio de Salud Pública de Cantabria (OSPC)

Presupuesto proyecto: 98.772 euros

Memoria presentada por el Director del Observatorio de Salud Pública a la reunión del Patronato de la Fundación Marqués de Valdecilla celebrada el 14-mayo-2013.

Índice del proyecto

1. Introducción - Justificación	2
2. Objetivos	5
3. Acciones a desarrollar	5
4. Desarrollo operativo del Proyecto	5
4.1 Línea de intervención: Promoción, prevención, educación para la salud e interculturalidad	6
4.2 Línea de Intervención: Mediación en Salud	7
4.3 Línea de Intervención: Generar conocimiento sobre la salud de los gitanos en Cantabria	8
4.4 Línea de intervención: Crear y generar trabajo participativo y en red	8
5. Memoria de los contenidos abordados en los talleres	9
6. Memoria de actividades a realizar por los mediadores	11
6.1 Funciones a desarrollar por el equipo de mediación gitana	11
6.2 Funciones de los enlaces interculturales por parte del servicio sanitario y centros docentes	12
7. Memoria de los cursos de formación para mediadores sanitarios, educativos y gitanos	12
8. Memoria de la actividad 2ª Jornada intercultural sobre salud y pueblo gitano	13
9. Resumen de la memoria económica	14
10. Cronograma actividades propuesto	14

1. Introducción - Justificación

La **promoción de la salud** es el proceso que permite a las personas incrementar el control sobre su salud para mejorarla. La definición dada en la **Carta de Ottawa** de 1986¹ es que la promoción de la salud "consiste en proporcionar a la gente los medios necesarios para mejorar la salud y ejercer un mayor control sobre la misma". La promoción de la salud constituye un proceso político y social global que abarca no solamente las acciones dirigidas directamente a fortalecer las habilidades y capacidades de los individuos, sino también las dirigidas a modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas, con el fin de mitigar su impacto en la salud pública e individual. La promoción de la salud es el proceso que permite a las personas incrementar su control sobre los determinantes de la salud y en consecuencia, mejorarla. La participación es esencial para sostener la acción en materia de promoción de la salud.

Las áreas de acción que propone la Carta de Ottawa son: construir políticas públicas saludables, crear ambientes que favorezcan la salud, desarrollar habilidades personales, reforzar la acción comunitaria, reorientar los servicios de salud.

La **Declaración de Yakarta**² sobre la manera de guiar la promoción de la salud hacia el siglo XXI, confirma que estas estrategias y áreas de acción son esenciales para todos los países. Además, existe una evidencia clara de que la alfabetización sanitaria/aprendizaje sanitario fomenta la participación. El acceso a la educación y a la información es esencial para conseguir una participación efectiva al igual que el empoderamiento de las personas y las comunidades.

La **educación para la salud** aborda no solamente la transmisión de información, sino también el fomento de la motivación, las habilidades personales y la autoestima, necesarias para adoptar medidas destinadas a mejorar la salud. La educación para la salud incluye no sólo la información relativa a las condiciones sociales, económicas y ambientales subyacentes que influyen en la salud, sino también la que se refiere a los factores de riesgo y comportamientos de riesgo, además del uso del sistema de asistencia sanitaria. Es decir, la educación para la salud supone comunicación de información y desarrollo de habilidades personales que demuestren la viabilidad política y las posibilidades organizativas de diversas formas de actuación dirigidas a lograr cambios sociales, económicos y ambientales que favorezcan la salud.

En el pasado, la educación para la salud se empleaba como término que abarcaba una más amplia gama de acciones que incluían la movilización social y la abogacía por la salud. Estos métodos están ahora incluidos en el término promoción de la salud, y lo que aquí se propone es una definición menos extensa de la educación para la salud para distinguir entre estos dos términos.

¹ Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud, OMS, Ginebra, 1986.

² Declaración de Yakarta sobre la Conducción de la Promoción de la Salud hacia el Siglo XXI, OMS, Yakarta, Indonesia, julio de 1997.

Uno de los elementos fundamentales de la educación para la salud es la información, como vía para fortalecer la participación e implicación de hombres y mujeres en el cuidado de la propia salud. Una de las claves para garantizar el ejercicio de los derechos en salud por parte de la ciudadanía es proporcionar información de calidad y accesible desde los servicios de salud, posibilitando políticas públicas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad más ajustadas a las diferentes realidades.

Asimismo, un **plan de mediación** es un instrumento de intervención en la desigualdad social que sufre cualquier tipo de población vulnerable, materializado en acciones encaminadas hacia el fortalecimiento de su salud. El plan de mediación parte de una **implicación política e institucional** para el desarrollo del mismo y la consecución de sus objetivos.

El ámbito de la Salud es clave para evitar la exclusión social. Por ello, entre los objetivos de este documento se plantean la mejora del estado de salud general de la población gitana cántabra y la reducción de sus desigualdades en salud. Todo ello mediante la intervención directa en población adulta e infantil de etnia gitana e indirecta mejorando sus determinantes sociales en salud. Por lo tanto, la intervención se plantea desde un enfoque sanitario integral y contempla además aspectos educativos, laborales, de vivienda, socio-familiares y culturales, incorporando las perspectivas de género, de igualdad de trato y de no discriminación.

La **Federación Unión General del Pueblo Gitano** –FUGPG- es una asociación integrada en la Plataforma de Asociaciones gitanas Romanes (esta plataforma desde el año 2001 aglutina todas las asociaciones gitanas que trabajan en Cantabria). Esta plataforma desarrolla un programa integral denominado de "dinamización y empoderamiento del pueblo gitano" y abarca diferentes ámbitos (educación, salud, vivienda, servicios sociales, empleo, ocio y tiempo libre, cultura, mujer, etc.). Aunque todas las asociaciones integrantes tienen proyectos en todas las áreas, la FUGPG ha trabajado fundamentalmente en el sector educativo. En esta convocatoria se plantea un proyecto de continuidad que integre los trabajos desarrollados en salud y educación por las entidades participantes.

La Plataforma ha recibido el apoyo de las administraciones locales, regionales y nacionales que han colaborado y financiando el desarrollo de sus proyectos en los ámbitos de la sanidad, servicios sociales, educación, empleo y vivienda. Es en el año 2009, ante la demanda por parte del asociacionismo gitano de una acción programada para la mejora de la situación en salud y ante la falta de datos disponibles sobre población gitana y sus condiciones de vida, cuando la Consejería encarga al Observatorio de Salud Pública un estudio sobre los determinantes de salud de la población gitana.

La investigación se desarrolló entre los años 2009 – 2011 con una metodología cualitativa y participativa e incluyó: grupos de discusión, entrevistas en profundidad, grupos triangulares, entrevistas grupales y observación participante. En el estudio participó población gitana de ambos sexos, grupos de edad y distinta situación socio-económica, y profesionales de Atención Primaria y Especializada de diversas disciplinas.

En sus conclusiones se pone de manifiesto la necesidad de facilitar el acercamiento entre la cultura gitana y la sanitaria a través de un modelo de **mediación intercultural** que permita la participación de los pacientes gitanos y que de apoyo a los profesionales sanitarios, que se desarrolle tanto entre gitanos y en su relación con los profesionales de la salud y personal administrativo de los centros de salud y hospitales, como entre éstos y en su relación con los gitanos. Los mediadores interculturales gitanos podrían coordinar con el enlace profesional del centro las actividades necesarias de promoción de la salud, así como facilitar las buenas relaciones y funcionamiento en el centro.

En nuestra comunidad la plataforma Romanes y sus asociaciones integrantes, tienen experiencia en mediación intercultural en el ámbito educativo. Han conseguido reducir el absentismo escolar en población gitana prácticamente en su totalidad en el periodo de enseñanza obligatoria.

Esta asociación ha desarrollado un taller de empleo en mediación comunitaria con alumnos gitanos financiado al 50% por el EMCAM y el 50% Fondo Social Europeo dentro del apartado de Políticas Activas de Empleo, lo que permite disponer de mediadores formados que son parte imprescindible en la ejecución de este proyecto. El desarrollo de un programa de mediación en salud además de ser una conclusión de nuestro estudio, es una reivindicación que las asociaciones gitanas vienen demandando a la Consejería de Sanidad desde hace tiempo. Por lo tanto, primero, parece pertinente integrar todos los esfuerzos que desde esta Consejería se vienen desarrollando en el ámbito de la salud con el colectivo gitano y segundo, es una oportunidad presentar un proyecto conjunto a esta convocatoria que permita pilotar el primer proyecto de mediación sanitaria en Cantabria. Sobre todo cuando el contexto socioeconómico en el que nos movemos precisa de la suma de esfuerzos de todos los colectivos e instituciones, donde las entidades privadas juegan un papel fundamental en el desarrollo de iniciativas que favorezcan la cohesión social.

En este segundo año de desarrollo del proyecto, una vez consolidadas las actuaciones de mediación directa de los agentes de salud en el sistema sanitario y haberse formado a los profesionales sanitarios en interculturalidad, se pretende dar un paso más, acercándonos a lo que es la intervención prioritaria: la prevención y promoción de la salud de la comunidad gitana. Por ello, en esta convocatoria se hará especial hincapié en la educación sanitaria acercándonos a la comunidad educativa a través de la Federación Unión del Pueblo Gitano, asociación integrada en la Plataforma de Asociaciones Romanes que asume las responsabilidades en el ámbito de la educación y mediación educativa.

2. Objetivos

Objetivo general:

Promoción educativa y sanitaria del colectivo gitano para adquirir hábitos saludables y reducir sus desigualdades en educación y salud.

Objetivo específicos:

- A. Capacitar a la población gitana para tomar decisiones favorables a la salud y para adoptar comportamientos saludables.
- B. Mejorar la relación con el servicio sanitario por medio de un programa de mediación en Salud.
- C. Mejorar la escolarización (1ª y 2ª).
- D. Promover la participación de las familias gitanas en un programa de mediación educativa.
- E. Formación en interculturalidad a gitanos, mediadores, sanitarios, docentes y administración.
- F. Crear redes participativas.

3. Acciones a desarrollar

- A. El programa global de intervención en salud y educación contempla como puntos fuertes el mantenimiento y potenciación de las actividades de mediación en salud y educación (con énfasis en la promoción de la salud), coordinación interinstitucional y participación social.
- B. El programa de mediación consta de tres ejes principales de actuación:
 - I. **Labor de mediación:** Por un lado la contratación de mediadores naturales gitanos, por otro la identificación entre los profesionales de los centros sanitarios y colegios de mayor afluencia gitana de un enlace con interés en interculturalidad. Entre ambos garantizar el acercamiento de la población gitana a los servicios comunitarios tanto sanitarios como educativos, respaldar la calidad de los servicios y facilitar las buenas relaciones y funcionamiento de los centros, así como la coordinar actividades de promoción de la salud con la comunidad gitana.
 - II. **Formación y difusión:** Durante todo el proceso dar formación a los mediadores, así como a todo el personal sanitario, docente y de la administración que sea posible para sensibilizar y romper barreras que estigmatizan a la población gitana. Dar la

más amplia difusión a todo el programa y a todas las actividades que se realicen mediante webs, redes sociales, prensa local, etc..

- III. **Creación de redes y apoyos:** El proyecto parte de la participación del Observatorio de Salud Pública y la Federación Unión General del Pueblo Gitano(mediante ella incluir a todas las asociaciones gitanas vinculadas a la plataforma), y se pretende unir a todas aquellas organizaciones y administraciones que puedan aportar y apoyar el proyecto en la Comunidad Autónoma o a nivel nacional-internacional.

4. Desarrollo operativo del Proyecto

Proyecto de mediación en salud y educación con población gitana

4.1 Línea de intervención: Promoción, prevención, educación para la salud e interculturalidad

A. **Formación de agentes comunitarios naturales en salud** (que reproduzcan aprendizajes en sus familias y en sus entornos cercanos).

- I. **Talleres de Educación Sanitaria.** Larga duración más de 10 sesiones.
- II. **Talleres de hábitos saludables y prevención de la obesidad infantil.**
- III. **Talleres de salud de carácter puntual y de temática concreta.**

B. **Intervención en centros escolares**

- I. Apoyo de mediadores naturales en el comedor escolar.
- II. Talleres escolares de prevención en drogodependencias.
- III. Desayunos saludables.
- IV. Extraescolares saludables.
- V. Campañas informativas.

C. **Ocio y tiempo libre saludable**

- I. Grupo de infancia.
- II. Grupo de adolescencia.
- III. Grupo de juventud.

D. **Formación en interculturalidad**

- I. **Cursos de formación interna** dirigidos a los mediadores sanitarios y educativos, personas clave en Hospital, Atención Primaria y sistema educativo con el fin de actualizar sus conocimientos.
- II. **Cursos de formación en mediación en salud** dirigidos a jóvenes gitanos.

E. **Campañas informativas**

- I. **2ª Jornada intercultural sobre salud y etnia romaní** (abierta a población general, personal sanitario, docente y gitanos) se desarrollará en el Hospital Marqués de Valdecilla. Difusión de cultura gitana, desarrollo intercultural,

conocimiento del concepto de salud y prestación de servicios sanitarios en el contexto de la comunidad de Cantabria, Presentación de resultados obtenidos en la mediación sanitaria y educativa.

II. **Otras actividades de difusión:** artículos, web, publicaciones.

F. **Estimulación temprana: “SASTIPEN CHABORRILLO”:** se dirige a niños desde su nacimiento hasta su escolarización. Se desarrolla de la siguiente forma:

- Campaña de captación de usuarios.
- Acuerdo de actuación con las familias.
- Actuación:
 - Visitas quincenales a domicilio.
 - Charlas sobre estimulación.
 - Charlas sobre salud.
 - Entrega de un juego en régimen de préstamo con ficha explicativa.
 - Entrega de ficha sobre salud.
- Registro de actuación.
- Planificar próximas visitas con la familia.

Los Objetivos de este programa son:

- Facilitar a las familias juegos y habilidades para posibilitar un desarrollo saludable y estimulante de sus bebés entre 0 y 3 años.
- Promover el desarrollo integral de la comunidad gitana mediante la incorporación de hábitos y estilos de vida saludables:
 - Coordinación motriz y visual
 - Desarrollo cognitivo
 - Desarrollo del lenguaje
 - Desarrollo socio-emocional
 - Consejos saludables:
 - Programa cuidados sanos.
 - Vacunas, dentición....

G. **Taller tabaquismo: Aprendiendo a dejar de fumar**

4.2 Línea de Intervención: Mediación en Salud

A. **Mediación en servicios especializados, centros de salud y centros educativos:**

Mediación en salud y educación hacia dos direcciones:

FAMILIAS GITANAS
que necesitan servicio de
mediación sanitaria y educativa
en colegios y servicios sanitarios

PROFESIONALES
Docentes o sanitarios
con el fin de facilitar la comunicación
con la población gitana

- B. Servicio de orientación y asesoramiento educativo y socio-sanitario.
- C. Actividades de seguimiento del programa de mediación.
 - I. Comisión de seguimiento del Convenio FMV-Plataforma Romanés.
 - II. Comité Técnico seguimiento
 - III. Comisión de seguimiento participativa del proyecto: A la anterior se suman mediadores gitanos y sanitarios, y personas de otras administraciones implicadas o interesadas.
 - IV. Registro de actividades de mediación y cuestionarios de satisfacción.
- D. Plan de Voluntariado - FUGPG

4.3 Línea de Intervención: Generar conocimiento sobre la salud de los gitanos en Cantabria

- A. Análisis de las enfermedades más frecuentes por las que acuden a los servicios sanitarios la población gitana: realizada por los mediadores gitanos y OSPC.

4.4 Línea de intervención: Crear y generar trabajo participativo y en red

- A. Establecimiento de "Redes de actuación social" entre población gitana y no gitana
- B. Colaboración Federación Unión del Pueblo Gitano - OSPC: Consejo asesor del OSPC y coordinación de proyectos.
- C. Establecimiento de un plan de difusión proyecto: Participar en charlas y actos vinculados con la salud de nuestra comunidad, promoviendo así la presencia y perspectiva del colectivo gitano en estos espacios. Se coordinará con diversas instituciones públicas y privadas.
- D. Formar parte de la red de trabajo en salud a nivel estatal "Sastipen Va", desarrollada por la asociación UNGA y el Ministerio de Sanidad y Políticas Sociales.

5. Memoria de los contenidos abordados en los talleres

A. Formación de agentes comunitarios naturales en salud

Agentes que reproduzcan aprendizajes en sus familias y en sus entornos cercanos, a los cuales se les informa a cerca de la utilización de los servicios sanitarios de atención primaria y atención especializada, así como de temas relacionados con la prevención de la enfermedad.

Contenidos:

- I. Concepto de salud: ¿Qué es salud? Percepción de la salud.
- II. Autoestima, auto-concepto: Autoestima y motivación personal, Promoción de la salud en la mujer: auto-concepto y auto-cuidados.
- III. Alimentación: Importancia de la alimentación en la salud. Enfermedades asociadas: enfermedades cardiovasculares, diabetes, obesidad infantil. Una buena alimentación: la pirámide alimentaria y los nutrientes. La alimentación según edad. Consejos para una alimentación saludable. Mitos que no hay que creer. Práctica taller: Receta saludable.
- IV. Cuidados de salud: Hábitos y estilos de vida saludables. La salud y la higiene en cada etapa del ciclo vital. La higiene postural. Salud infantil: vacunas, salud bucodental. Uso de medicamentos.
- V. Buen trato: Buenos tratos en el ámbito familiar. Los factores de protección frente al maltrato. La prevención desde la infancia: protección y sobreprotección. Si conoces a alguien que sufre violencia: ¿qué hacer?
- VI. Salud sexual y reproductiva: Planificación familiar. La consulta ginecológica. La salud en las diferentes etapas del ciclo vital: embarazo y menopausia. Dinámica servicios sanitarios.
- VII. Funcionamiento del servicio público de salud: atención primaria y especializada, atención hospitalaria: las visitas como medida de prevención. Fases para el diagnóstico: acogida, delimitación de consultas, fase exploratoria y resolutive. La comunicación con los médicos.

B. Taller: "Esperando a mi bebe"- salud materno-infantil

Dirigido fundamentalmente a mujeres de etnia gitana.

Contenidos:

- I. ¿Qué es la Salud? Definición Salud.
- II. ¿Qué es el embarazo? Cómo se produce, qué debemos saber: medicamentos nocivos durante el embarazo. La primera visita. Acudir a consultas Obstétricas. Acudir a Urgencias. Recursos institucionales que se ofrecen a la gestante.
- III. Desarrollo embrionario y fetal.
- IV. Estimulación Prenatal.
- V. Características de la madre durante el embarazo.
- VI. Antojos y mitos durante el embarazo.
- VII. Recomendaciones para la mujer embarazada: Descanso y ejercicio. Higiene postural. Trabajo. La ropa. Animales domésticos. Actividad sexual. Viajar. Alcohol, tabaco y otras drogas. Medicamentos. Alimentación: Nutrientes necesarios, consejos de alimentación ¿qué se debe evitar comer y beber durante el embarazo?, Problemas comunes durante el embarazo, Consejos para situaciones especiales durante la gestación, ¿Cómo puedes saber si estás comiendo bien durante tu embarazo? Dinámica práctica: MENÚ SALUDABLE.

- VIII. Salud bucodental en el embarazo: Enfermedades bucodentales: Caries dental; Enfermedad periodontal; Mal-oclusión dental; Técnicas de cepillado dental: Técnica de Bass. Uso del hilo dental.
- IX. Cómo debe ser tu higiene: física y mental.
- X. Métodos anticonceptivos: Métodos hormonales. Diu. Métodos de barrera.
- XI. Esterilización voluntaria: ligadura de trompas y vasectomía.

C. Taller de “Alimentación e higiene en la prevención de enfermedades”

Dirigido a madres y niños.

Contenidos:

- I. La Alimentación: ¿Qué papel juega la alimentación en la prevención de enfermedades? .La pirámide de la alimentación. Raciones recomendadas. Alimentos recomendables Consejos para la confección de menús saludables. Conservación de los alimentos en el hogar: ¿Qué factores son fundamentales para la conservación de los alimentos? Temperatura, el tiempo, tipo de alimento. Para prevenir las intoxicaciones alimentarias que debemos hacer. Medidas de seguridad en la cocina
- II. Higiene: Higiene personal. Aseo corporal. Vestimenta: vestidos, sombreros y calzado. Higiene en la vivienda: ventilación, limpieza, desinsectación y desratización, y eliminación de basura.

D. Taller de “Apoyo a mediadores en el comedor escolar”

Dirigido a madres y niños. El objetivo de esta actuación es acercar a los niños al mundo de la alimentación y de la higiene mostrándoles la relación que tiene con una vida más saludable.

Contenidos:

- I. Hábitos de higiene: Lavarse las manos antes y después de comer. Utilizar correctamente las servilletas. No jugar ni tirar la comida fuera del plato. Cepillarse los dientes después de comer.
- II. Hábitos de alimentación: Utilizar adecuadamente los cubiertos. Acostumbrarse a comer lo que se sirva. Tener una dieta equilibrada.
- III. Hábitos de convivencia: Respetar las normas del comedor. No jugar o molestar a los compañeros mientras comen. Colaborar con la limpieza del entorno donde se come. Tener buenos modales en la mesa.

E. Taller tabaquismo: Aprendiendo a dejar de fumar

Dirigido a toda la población gitana. Con el objetivo de cambiar el hábito de fumar hacia otros saludables.

Contenidos:

- I. Proceso de aprendizaje. Concienciación.
- II. Mitos.
- III. Contenido sustancias de un cigarrillo. Comparar en que otros lugares podemos encontrarlas.
- IV. Tabaquismo pasivo.
- V. Efectos en la salud.
- VI. Ventajas de dejar de fumar.

VII. Recursos que nos ayudan a dejar de fumar.

6. Memoria de actividades a realizar por los mediadores

Concepto: La figura del mediador intercultural en salud es nuclear en nuestra propuesta. Como se señala en el documento “Salud y Comunidad Gitana” (MSC, 2005) “la mediación, entendida de forma profesionalizada, es un recurso que actúa como puente entre la comunidad gitana y el resto de sociedad permitiendo promover un cambio constructivo en las relaciones entre ambas.

El ámbito de intervención en este proyecto que en un primer momento estaba exclusivamente vinculado al HUMV, se pretende en este segundo año ampliar a la atención primaria y a otros Hospitales si las demandas puntuales de la población gitana lo solicitan y extenderlo al ámbito educativo. Esta ampliación será monitorizada por el comité técnico asesor responsable de seguimiento del proyecto. Los mediadores sanitarios a su vez participaran activamente en la educación sanitaria de la población gitana.

6.1 Funciones a desarrollar por el equipo de mediación gitana

- Apoyo tanto a la población gitana como a los profesionales de educación en guarderías, colegios e institutos y a los profesionales sanitarios en consultas, urgencias y hospitalización con el objetivo de:
 - Facilitar la comunicación y relación paciente-profesional
 - Gestión de conflictos y tensiones entre el colectivo educativo/sanitario y gitano
 - Mejorar adherencia y seguimiento de los tratamientos,
 - Facilitar el seguimiento de citas a especialistas.
 - Interpretación de Diagnóstico.
 - Información sobre Funcionamiento del Sistema Sanitario y educativo.
 - Negociación de criterios de régimen de visitas y atenciones fuera de cita.
 - Ayuda y asesoramiento en Gestiones Sanitarias de todo tipo.
 - Formación intercultural a profesionales sanitarios sobre las singularidades de la población gitana.
 - Investigación de indicadores de salud.

- Apoyo a los profesores y mediadores educativos en
 - Educación para la salud: cuidados personales, lactancia materna, planificación familiar y ginecología, higiene bucodental, hábitos saludables (alimentación, ejercicio físico, medicación).
 - Diseño de proyectos y materiales adaptados al contexto sociocultural y educativo del colectivo gitano

6.2 Funciones de los enlaces interculturales por parte del servicio sanitario y centros docentes

Las funciones del enlace sanitario serán las relativas a la promoción de la salud y la facilitación de las buenas relaciones y funcionamiento del centro manteniéndose siempre en contacto directo con el mediador natural:

- A. Ser la persona de referencia para los administrativos y profesionales y en cuestiones interculturales con población gitana.
- B. Encargada de facilitar la comunicación entre el centro y la población gitana.
- C. Tratar de solventar la arbitrariedad de las normas en el trato a la población gitana.
- D. Serán las encargadas de trabajar aquellas situaciones que representen una disfunción en las actividades cotidianas del centro.
- E. En el caso de profesiones sanitarias se encargarán de establecer una relación más terapéutica dando información básica sanitaria a los pacientes gitanos.
- F. Coordinar con el mediador gitano contenidos de promoción de la salud y utilización de los servicios sanitarios.

7. Memoria de los cursos de formación para mediadores sanitarios, educativos y gitanos

- A. La formación de los **mediadores gitanos** se realizará de forma continuada a lo largo del desarrollo del proyecto mediante talleres conjuntos con técnicos de las asociaciones gitanas y del OSPC.
- B. La formación de los **enlaces interculturales sanitarios y educativos** versará sobre los siguientes contenidos:
 - I. Presentación del presente proyecto y del programa Sastipen va.
 - Cohesión social, participación y salud.
 - La mediación en salud y educación
 - II. Régimen legal de la mediación en España y en Cantabria
 - III. Dimensión jurídica de la resolución extrajudicial de conflictos sanitarios
 - IV. Igualdad de trato y lucha contra la discriminación:
 - Marco legislativo y conceptual.
 - Estrategias metodológicas.
 - Modelos de respuesta ante la diversidad cultural.
 - Mediación social.
 - Participación, reconocimiento institucional y derechos civiles.
 - Imagen de la comunidad gitana y sensibilización social.
 - V. Políticas públicas y su aplicación a la comunidad gitana:
 - Políticas, planes e instituciones en la Unión Europea.
 - Políticas, planes e instituciones en España.
 - Actividades por la inclusión romaní en el contexto europeo y español
 - VI. La situación social de la comunidad gitana: Historia, identidad y diagnóstico inicial de la comunidad gitana en España y Cantabria
 - Aproximaciones al perfil socio-demográfico en España y Cantabria.
 - La cuestión socio-cultural gitana. Identidad, valores y normas.

- Liderazgo, representación y mediación en el pueblo gitano.
 - Percepciones respecto a la salud-enfermedad
 - Utilización de los servicios sanitarios.
 - Hábitos de salud.
 - La educación para la salud: prevención y promoción de la salud.
 - Grupos prioritarios de atención en salud: mujeres y personas jóvenes.
 - Determinantes sociales y desigualdades de la salud en la comunidad gitana cántabra.
- VII. Equidad en Salud
- Recomendaciones generales sobre los programas de salud dirigidos a la comunidad gitana.
 - La salud en los planes de intervención con la comunidad gitana:
 - Plan para el desarrollo de la población gitana.
 - Estrategia para la inclusión de la población gitana.
 - Otros planes.
 - Presentación de buenas prácticas.
- VIII. Multiculturalidad e interculturalidad: Integración, asimilación, aculturación y etnocentrismo como conceptos en las sociedades modernas avanzadas.
- IX. Comprendiendo al Pueblo Gitano (por un gitano).
- Referencias históricas y principales elementos de la identidad cultural gitana.

8. Memoria de la actividad Jornada intercultural sobre salud-educación y pueblo gitano

La jornada se desarrollará en el Hospital Valdecilla a finales de noviembre del 2014

Propuesta de contenidos para la sesión:

- A. Diagnóstico.** 1-2 horas.
- I. Presentación de las principales conclusiones del proyecto de mediación sanitaria con población gitana. “ Sastipen va”
 - II. Contraste de estas conclusiones con el diagnóstico que realizan los y las participantes.
- B. Factores.** 1-2 horas.
- I. Discriminación y exclusión históricas.
 - II. Concepción de la salud y la enfermedad.
 - III. Desencuentro entre cultura gitana y cultura biomédica.
- C. Competencia intercultural.** 2 horas.
- I. Concepto.
 - II. Principales características de un o una profesional con competencia intercultural.
 - III. Diferenciación de acuerdo con el nivel de atención (primaria, especializada, hospitalaria) y la fase de intervención (acogida, diagnóstico, etc.).
 - IV. Principales características de una institución con competencia intercultural.
 - V. La mediación intercultural.

D. Casos y buenas prácticas. 2 horas.

- I. Resolución conjunta de algún caso práctico.
- II. Presentación de alguna *buenas prácticas*, de documentación que podrían utilizar y de organizaciones con las que podrían colaborar.

E. Encuentro intercultural. 2 horas.

9. Resumen de la memoria económica

<i>Conceptos</i>	<i>Cuantías (euros)</i>
Gastos personal	90.455
Gastos en formación	5.176
Gastos en material	1.400
Gastos promoción proyecto	500
Desplazamientos	200
Gastos en voluntariado	400
Gastos en publicaciones	500
Total costes	98.772
<i>Distribución financiación</i>	60.000 euros Obra Social La Caixa (60,75%) 26.772 euros FMV (27,1%) 12.000 euros FUGPG (12,5%)

10. Cronograma actividades propuesto

		ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14
Intervención	Cursos y talleres sobre educación sanitaria. Promoción de hábitos saludables.												
	Programa de prevención de drogodependencias (información, formación y prevención).												
	Programa de mediación en Salud con población gitana.												
	Programa de mediación educativa con población gitana en los centros escolares.												
	Cursos y talleres de formación en interculturalidad y mediación en salud o educación												
	2ª Jornada sobre mediación intercultural y comunidad gitana												
	Crear y generar trabajo participativo y en red												
	Fomento y gestión de un voluntariado vinculado al proyecto												
Evaluación	Continua												
	Intermedia	Comisión de seguimiento del convenio FUGPG-FMV.											
		Reuniones del Comité Técnico de seguimiento del proyecto (una reunión al mes).											
Final	Reuniones de la Comisión de participación social.												
	Se relizará un informe final que recoja datos sobre las intervenciones en promoción y mediación, cuestionario de satisfacción sobre la experiencia a profesionales docentes, sanitarios, y beneficiarios.												
		ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14