

Convocatoria de ayudas de la Fundación “La Caixa” a iniciativas sociales en el ámbito de la Acción Social y la Interculturalidad

Objetivo convocatoria: La presente convocatoria tiene como finalidad el apoyo a proyectos socioeducativos que favorezcan la igualdad de oportunidades, la convivencia ciudadana intercultural y la implicación de la comunidad, dirigidos a dar respuesta a los actuales retos sociales.

Plazos presentación: 23-4-2014 a 13-5-2014

Título: *Promoción de la e-salud 2.0 en población gitana. Programa de mediación intercultural "@Sastipen va"*

Entidades responsables:

- Fundación Marques de Valdecilla, Observatorio de Salud Pública de Cantabria (OSPC)
- Plataforma de asociaciones gitanas “Romanés”

Presupuesto proyecto: 101.950 euros

Memoria presentada por el Equipo del Observatorio de Salud Pública
a los patronos de la Fundación Marqués de Valdecilla.

Índice del proyecto

1. Introducción - Justificación	2
2. Objetivos	3
3. Acciones a desarrollar	3
4. Desarrollo operativo del Proyecto	4
4.1 Línea de intervención: Promoción, prevención, educación para la salud e interculturalidad	4
4.2 Línea de Intervención: Mediación en Salud	6
4.3 Línea de Intervención: e-inclusión	6
4.4 Línea de intervención: Crear y generar trabajo participativo y en red	6
5. Memoria de los contenidos abordados en los talleres	7
6. Memoria de actividades a realizar por los mediadores	9
6.1 Funciones a desarrollar por el equipo de mediación gitana	9
6.2 Funciones de los enlaces interculturales por parte del servicio sanitario	9
7. Memoria de los cursos de formación para mediadores sanitarios y gitanos	10
8. Memoria de la actividad Jornada intercultural sobre salud y etnia romaní	11
9. Resumen de la memoria económica	11
10. Cronograma actividades propuesto	11



1. Introducción - Justificación

Un plan de mediación en el ámbito sanitario es un **instrumento de intervención** en la desigualdad social que sufre cualquier tipo de población vulnerable, materializado en acciones encaminadas hacia el fortalecimiento de su salud. El plan de mediación parte de una **implicación política e institucional** para el desarrollo del mismo y la consecución de sus objetivos.

El ámbito de la Salud es clave para evitar la exclusión social. Por ello, entre los objetivos de este documento se plantean la mejora del estado de salud general de la población gitana cántabra y la reducción de sus desigualdades en salud. Todo ello mediante la intervención directa en población adulta e infantil de etnia gitana e indirecta mejorando sus determinantes sociales en salud. Por lo tanto, la intervención se plantea desde un enfoque sanitario integral y contempla además aspectos educativos, laborales, de vivienda, socio-familiares y culturales, incorporando las perspectivas de género, de igualdad de trato y de no discriminación.

Desde el año 2001, en que se crea la plataforma de asociaciones gitanas “Romanés” en Cantabria, han recibido el apoyo de las administraciones locales, regionales y nacionales que han venido colaborando y financiando el desarrollo de sus proyectos en los ámbitos de la sanidad, servicios sociales, educación, empleo y vivienda. Es en el año 2009, ante la demanda por parte del asociacionismo gitano de una acción programada para la mejora de la situación en salud y ante la falta de datos disponibles sobre población gitana y sus condiciones de vida, cuando la Consejería encarga al Observatorio de Salud Pública un estudio sobre los determinantes de salud de la población gitana.

La investigación se desarrolló entre los años 2009 – 2011 con una metodología cualitativa y participativa e incluyó: grupos de discusión, entrevistas en profundidad, grupos triangulares, entrevistas grupales y observación participante. En el estudio participó población gitana de ambos sexos, grupos de edad y distinta situación socio-económica, y profesionales de Atención Primaria y Especializada de diversas disciplinas.

En sus conclusiones se pone de manifiesto la necesidad de facilitar el acercamiento entre la cultura gitana y la sanitaria a través de un modelo de **mediación intercultural** que permita la participación de los pacientes gitanos y que de apoyo a los profesionales sanitarios, que se desarrolle tanto entre gitanos/as y en su relación con los profesionales de la salud y personal administrativo de los centros de salud y hospitales, como entre éstos y en su relación con los gitanos. Las/los mediadores interculturales gitanos podrían coordinar con el mediador intercultural profesional de salud del centro las actividades necesarias de promoción de la salud, así como facilitar las buenas relaciones y funcionamiento en el centro.

En nuestra comunidad la plataforma Romanes, tiene experiencia en mediación intercultural en el ámbito educativo. Ha conseguido reducir el absentismo escolar en población gitana prácticamente en su totalidad en el periodo de enseñanza obligatoria. El desarrollo de un programa de mediación en salud además de ser una conclusión de nuestro estudio, es una reivindicación que las asociaciones gitanas vienen demandando a la Consejería de Sanidad desde hace tiempo. Por lo tanto, primero, parece pertinente integrar todos los esfuerzos que desde esta Consejería se vienen desarrollando en el ámbito de la salud con el colectivo gitano y segundo, es una oportunidad presentar un proyecto conjunto a esta convocatoria que permita pilotar el primer proyecto de mediación sanitaria en Cantabria. Sobre todo cuando el contexto socioeconómico en el que nos movemos precisa de la suma de esfuerzos de todos los colectivos e instituciones, donde las entidades privadas juegan un papel fundamental en el desarrollo de iniciativas que favorezcan la cohesión social.

2. Objetivos

- A. **Promover la salud, sensibilizar y formar** en interculturalidad a los colectivos implicados: ciudadanos, gitanos, mediadores, personal sanitario y de la Admon. de Cantabria.
- B. Mejorar la salud de la población gitana en Cantabria y su relación con el sistema público de salud a través de un **programa de "Mediación en salud"**.
- C. Generar un **aula de salud adaptada** a las necesidades de la población gitana dentro de la Escuela Cántabra de Salud para promocionar la e-inclusión sanitaria.
- D. Crear y generar **trabajo participativo y en red**.

3. Acciones a desarrollar

- A. El programa de mediación consta de tres ejes principales de actuación:
 - I. Labor de mediación: con la contratación de mediadores naturales gitanos y la identificación de un enlace entre los profesionales de los centros sanitarios y educativos con mayor afluencia gitana. Entre ambos garantizarán la calidad de la asistencia y facilitarán las buenas relaciones en el centro, así como la coordinación de actividades de promoción de la salud con la comunidad gitana. Para esta acción se cuenta con el apoyo del voluntariado gitano.
 - II. E-inclusión: Desarrollar un aula propia y adaptada a la idiosincrasia cultural gitana dentro de la Escuela Cántabra de Salud. Se pretende acercar materiales, contenidos y eventos a la población gitana y no gitana así como a profesionales de todos los ámbitos. Crear un espacio donde se promueva y facilite el acceso a la salud y sus profesionales así como la capacitación sanitaria a través de e-learning. Una plataforma que permita sensibilizar y romper barreras que estigmatizan a la población gitana.

- III. Creación de redes y apoyos: El proyecto se inicia con la participación del OSPC y la Plataforma Romanés y se pretende unir a todas aquellas organizaciones y administraciones que puedan aportar y apoyar el proyecto en la Comunidad Autónoma o a nivel nacional-internacional.

- B. El programa Global de intervención en salud añade a lo anterior el mantenimiento y potenciación de las actividades de promoción de la salud, coordinación institucional y participación social que ya venía desarrollando la propia plataforma Romanes.

4. Desarrollo operativo del Proyecto

Proyecto de mediación en salud con población gitana "SASTIPEN VA"

4.1 Línea de intervención: Promoción, prevención, educación para la salud e interculturalidad

A. Formación de agentes comunitarios naturales en salud (que reproduzcan aprendizajes en sus familias y en sus entornos cercanos).

- I. Talleres de Educación Sanitaria. Larga duración más de 10 sesiones.
- II. Talleres de hábitos saludables y prevención de la obesidad infantil.
- III. Talleres de salud de carácter puntual y de temática concreta.

B. Intervención en centros escolares

- I. Apoyo de mediadores naturales en el comedor escolar.
- II. Talleres escolares de prevención en drogodependencias.
- III. Desayunos saludables.
- IV. Extraescolares saludables.
- V. Campañas informativas.

C. Ocio y tiempo libre saludable

- I. Grupo de infancia.
- II. Grupo de adolescencia.
- III. Grupo de juventud.

D. Formación en interculturalidad

- I. Cursos de formación interna dirigidos a los mediadores sanitarios y personas clave en Hospital y Atención Primaria con el fin de actualizar sus conocimientos.
- II. Cursos de formación en mediación en salud dirigidos a jóvenes gitanos.



E. Campañas informativas

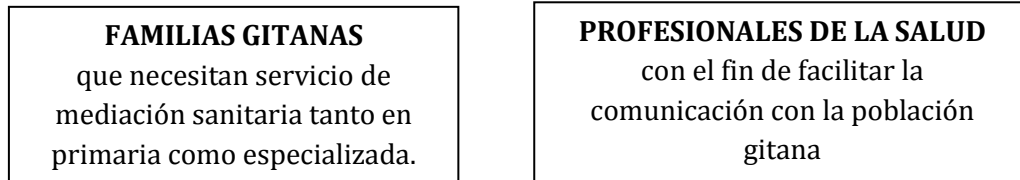
- I. **3ª Jornada intercultural sobre salud y etnia romaní** (abierta a población general, personal sanitario y gitanos) se desarrollará en el Hospital Marqués de Valdecilla. Difusión de cultura gitana, desarrollo intercultural, conocimiento del concepto de salud y prestación de servicios sanitarios en el contexto de la comunidad de Cantabria.
- II. **Otras actividades de difusión:** artículos, web, publicaciones.

F. Estimulación temprana:

4.2 Línea de Intervención: Mediación en Salud

A. Mediación en servicios especializados y centros de salud:

Mediación en salud hacia dos direcciones:



B. Servicio de orientación y asesoramiento socio-sanitario.

C. Actividades de seguimiento del programa de mediación.

- I. **Comisión de seguimiento del Convenio FMV-Plataforma Romanés.**
- II. **Comité Ejecutivo Técnico**
- III. **Comisión de seguimiento participativa del proyecto:** A la anterior se suman mediadores gitanos y sanitarios, y personas de otras administraciones implicadas o interesadas.
- IV. **Registro de actividades de mediación y cuestionarios de satisfacción.**

D. Plan de Voluntariado - Plataforma de Asociaciones Romanés

4.3 Línea de Intervención: e-inclusión

- A. Desarrollo de un **aula adaptada** a las necesidades de la población gitana.
- B. **Adaptación de materiales y contenidos** a la población gitana y no gitana, así como a profesionales de todos los ámbitos.
- C. Impartir y gestionar **cursos y eventos** sobre población gitana.

4.4 Línea de intervención: Crear y generar trabajo participativo y en red

- A. **Establecimiento de "Redes de actuación social" entre población gitana y no gitana**
- B. **Colaboración Plataforma Romanes - OSPC:** Consejo asesor del OSPC y coordinación de proyectos.
- C. **Establecimiento de un plan de difusión proyecto:** Participar en charlas y actos vinculados con la salud de nuestra comunidad, promoviendo así la presencia y perspectiva del colectivo gitano en estos espacios. Se coordinará con diversas instituciones públicas y privadas.
- D. Formar parte de la **red de trabajo en salud a nivel estatal "Sastipen Va"**.

5. Memoria de los contenidos abordados en los talleres

A. Formación de agentes comunitarios naturales en salud

Agentes que reproduzcan aprendizajes en sus familias y en sus entornos cercanos, a los cuales se les informa a cerca de la utilización de los servicios sanitarios de atención primaria y atención especializada, así como de temas relacionados con la prevención de la enfermedad.

Contenidos:

- I. Concepto de salud: ¿Qué es salud? Percepción de la salud.
- II. Autoestima, auto-concepto: Autoestima y motivación personal, Promoción de la salud en la mujer: auto-concepto y auto-cuidados.
- III. Alimentación: Importancia de la alimentación en la salud. Enfermedades asociadas: enfermedades cardiovasculares, diabetes, obesidad infantil. Una buena alimentación: la pirámide alimentaria y los nutrientes. La alimentación según edad. Consejos para una alimentación saludable. Mitos que no hay que creer. Práctica taller: Receta saludable.
- IV. Cuidados de salud: Hábitos y estilos de vida saludables. La salud y la higiene en cada etapa del ciclo vital. La higiene postural. Salud infantil: vacunas, salud bucodental. Uso de medicamentos.
- V. Buen trato: Buenos tratos en el ámbito familiar. Los factores de protección frente al maltrato. La prevención desde la infancia: protección y sobreprotección. Si conoces a alguien que sufre violencia: ¿qué hacer?
- VI. Salud sexual y reproductiva: Planificación familiar. La consulta ginecológica. La salud en las diferentes etapas del ciclo vital: embarazo y menopausia. Dinámica servicios sanitarios.
- VII. Funcionamiento del servicio público de salud: atención primaria y especializada, atención hospitalaria: las visitas como medida de prevención. Fases para el diagnóstico: acogida, delimitación de consultas, fase exploratoria y resolutive. La comunicación con los médicos.

B. Taller: “Esperando a mi bebe”- salud materno-infantil

Dirigido fundamentalmente a mujeres de etnia gitana.

Contenidos:

- I. ¿Qué es la Salud? Definición Salud.
- II. ¿Qué es el embarazo? Cómo se produce, qué debemos saber: medicamentos nocivos durante el embarazo. La primera visita. Acudir a consultas Obstétricas. Acudir a Urgencias. Recursos institucionales que se ofrecen a la gestante.
- III. Desarrollo embrionario y fetal.
- IV. Estimulación Prenatal.
- V. Características de la madre durante el embarazo.
- VI. Antojos y mitos durante el embarazo.
- VII. Recomendaciones para la mujer embarazada: Descanso y ejercicio. Higiene postural. Trabajo. La ropa. Animales domésticos. Actividad sexual. Viajar. Alcohol, tabaco y otras drogas. Medicamentos. Alimentación: Nutrientes necesarios, consejos de alimentación ¿qué se debe evitar comer y beber durante el embarazo?, Problemas comunes durante el embarazo, Consejos para situaciones especiales durante la gestación, ¿Cómo puedes saber si estás comiendo bien durante tu embarazo? Dinámica práctica: MENÚ SALUDABLE.

- VIII. Salud bucodental en el embarazo: Enfermedades bucodentales: Caries dental; Enfermedad periodontal; Mal-oclusión dental; Técnicas de cepillado dental: Técnica de Bass. Uso del hilo dental.
- IX. Cómo debe ser tu higiene: física y mental.
- X. Métodos anticonceptivos: Métodos hormonales. Diu. Métodos de barrera.
- XI. Esterilización voluntaria: ligadura de trompas y vasectomía.

C. Taller de “Alimentación e higiene en la prevención de enfermedades”

Dirigido a madres y niños.

Contenidos:

- I. La Alimentación: ¿Qué papel juega la alimentación en la prevención de enfermedades? .La pirámide de la alimentación. Raciones recomendadas. Alimentos recomendables Consejos para la confección de menús saludables. Conservación de los alimentos en el hogar: ¿Qué factores son fundamentales para la conservación de los alimentos? Temperatura, el tiempo, tipo de alimento. Para prevenir las intoxicaciones alimentarias que debemos hacer. Medidas de seguridad en la cocina
- II. Higiene: Higiene personal. Aseo corporal. Vestimenta: vestidos, sombreros y calzado. Higiene en la vivienda: ventilación, limpieza, desinsectación y desratización, y eliminación de basura.

D. Taller de “Apoyo a mediadores en el comedor escolar”

Dirigido a madres y niños. El objetivo de esta actuación es acercar a los niños al mundo de la alimentación y de la higiene mostrándoles la relación que tiene con una vida más saludable.

Contenidos:

- I. Hábitos de higiene: Lavarse las manos antes y después de comer. Utilizar correctamente las servilletas. No jugar ni tirar la comida fuera del plato. Cepillarse los dientes después de comer.
- II. Hábitos de alimentación: Utilizar adecuadamente los cubiertos. Acostumbrarse a comer lo que se sirva. Tener una dieta equilibrada.
- III. Hábitos de convivencia: Respetar las normas del comedor. No jugar o molestar a los compañeros mientras comen. Colaborar con la limpieza del entorno donde se come. Tener buenos modales en la mesa.

E. Taller tabaquismo: Aprendiendo a dejar de fumar

Dirigido a toda la población gitana. Con el objetivo de cambiar el hábito de fumar hacia otros saludables.

Contenidos:

- I. Proceso de aprendizaje. Concienciación.
- II. Mitos.
- III. Contenido sustancias de un cigarrillo. Comparar en que otros lugares podemos encontrarlas.
- IV. Tabaquismo pasivo.
- V. Efectos en la salud.
- VI. Ventajas de dejar de fumar.
- VII. Recursos que nos ayudan a dejar de fumar.

6. Memoria de actividades a realizar por los mediadores

Concepto: La figura del mediador intercultural en salud es nuclear en nuestra propuesta. Como se señala en el documento “Salud y Comunidad Gitana” (MSC, 2005) “la mediación, entendida de forma profesionalizada, es un recurso que actúa como puente entre la comunidad gitana y el resto de sociedad permitiendo promover un cambio constructivo en las relaciones entre ambas.

El ámbito de intervención en este proyecto piloto será en un primer momento hospitalario pudiéndose extender posteriormente a la atención primaria de Santander. Dependerá de la actividad demandada y disponibilidad de los mediadores, se evaluará esta ampliación en el comité técnico asesor responsable de seguimiento del proyecto.

6.1 Funciones a desarrollar por el equipo de mediación gitana

- A. Facilitar la comunicación y relación paciente-profesional
- B. Gestión de conflictos y tensiones entre el colectivo educativo/sanitario y gitano
- C. Mejorar adherencia y seguimiento de los tratamientos,
- D. Facilitar el seguimiento de citas a especialistas.
- E. Interpretación de Diagnóstico.
- F. Información sobre Funcionamiento del Sistema Sanitario y educativo.
- G. Negociación de criterios de régimen de visitas y atenciones fuera de cita.
- H. Ayuda y asesoramiento en Gestiones Sanitarias de todo tipo.
- I. Formación intercultural a profesionales sanitarios sobre las singularidades de la población gitana.
- J. Investigación de indicadores de salud.
- K. Desarrollo y adaptación de materiales a la idiosincrasia del pueblo gitano.
- L. Promoción y educación de la salud al pueblo gitano.
- M. Desarrollo del aula web para población gitana.

6.2 Funciones de los enlaces interculturales por parte del servicio sanitario

Las funciones del enlace sanitario serán las relativas a la promoción de la salud y la facilitación de las buenas relaciones y funcionamiento del centro manteniéndose siempre en contacto directo con el mediador natural:

- A. Ser la persona de referencia para los administrativos y profesionales y en cuestiones interculturales con población gitana.
- B. Encargada de facilitar la comunicación entre el centro y la población gitana.
- C. Tratar de solventar la arbitrariedad de las normas en el trato a la población gitana.
- D. Serán las encargadas de trabajar aquellas situaciones que representen una disfunción en las actividades cotidianas del centro.
- E. En el caso de profesiones sanitarias se encargarán de establecer una relación más terapéutica dando información básica sanitaria a los pacientes gitanos.
- F. Coordinar con el mediador gitano contenidos de promoción de la salud y utilización de los servicios sanitarios.

7. Memoria de los cursos de formación para mediadores sanitarios y gitanos

- A. La formación de los **mediadores gitanos** se realizará de forma continuada a lo largo del desarrollo del proyecto mediante talleres conjuntos con técnicos de las asociaciones gitanas y del OSPC.
- B. La formación de los **enlaces interculturales sanitarios** versará sobre los siguientes contenidos:

- I. Presentación del presente proyecto y del programa Sastipen va.
 - Cohesión social, participación y salud.
 - La mediación en salud y educación
- II. Régimen legal de la mediación en España y en Cantabria
- III. Dimensión jurídica de la resolución extrajudicial de conflictos sanitarios
- IV. Igualdad de trato y lucha contra la discriminación:
 - Marco legislativo y conceptual.
 - Estrategias metodológicas.
 - Modelos de respuesta ante la diversidad cultural.
 - Mediación social.
 - Participación, reconocimiento institucional y derechos civiles.
 - Imagen de la comunidad gitana y sensibilización social.
- V. Políticas públicas y su aplicación a la comunidad gitana:
 - Políticas, planes e instituciones en la Unión Europea.
 - Políticas, planes e instituciones en España.
 - Actividades por la inclusión romaní en el contexto europeo y español
- VI. La situación social de la comunidad gitana: Historia, identidad y diagnóstico inicial de la comunidad gitana en España y Cantabria
 - Aproximaciones al perfil socio-demográfico en España y Cantabria.
 - La cuestión socio-cultural gitana. Identidad, valores y normas.
 - Liderazgo, representación y mediación en el pueblo gitano.
 - Percepciones respecto a la salud-enfermedad
 - Utilización de los servicios sanitarios.
 - Hábitos de salud.
 - La educación para la salud: prevención y promoción de la salud.
 - Grupos prioritarios de atención en salud: mujeres y personas jóvenes.
 - Determinantes sociales y desigualdades de la salud en la comunidad gitana cántabra.
- VII. Equidad en Salud
 - Recomendaciones generales sobre los programas de salud dirigidos a la comunidad gitana.
 - La salud en los planes de intervención con la comunidad gitana:
 - Plan para el desarrollo de la población gitana.
 - Estrategia para la inclusión de la población gitana.
 - Otros planes.
 - Presentación de buenas prácticas.
- VIII. Multiculturalidad e interculturalidad: Integración, asimilación, aculturación y etnocentrismo como conceptos en las sociedades modernas avanzadas.
- IX. Comprendiendo al Pueblo Gitano (por un gitano).
 - Referencias históricas y principales elementos de la identidad cultural gitana.

8. Memoria de la actividad Jornada intercultural sobre salud y etnia romaní

La jornada se desarrollará en el Hospital Valdecilla la primera semana del proyecto.
Propuesta de contenidos para la sesión:

- A. Diagnóstico.** 1-2 horas.
 - I. Presentación de los resultados del estudio sobre salud y comunidad gitana.
 - II. Contraste de estas conclusiones con el diagnóstico que realizan los y las participantes.
- B. Factores.** 1-2 horas.
 - I. Discriminación y exclusión históricas.
 - II. Concepción de la salud y la enfermedad.
 - III. Desencuentro entre cultura gitana y cultura biomédica.
- C. Competencia intercultural.** 2 horas.
 - I. Concepto.
 - II. Principales características de un o una profesional con competencia intercultural.
 - III. Diferenciación de acuerdo con el nivel de atención (primaria, especializada, hospitalaria) y la fase de intervención (acogida, diagnóstico, etc.).
 - IV. Principales características de una institución con competencia intercultural.
 - V. La mediación intercultural.
- D. Casos y buenas prácticas.** 2 horas.
 - I. Resolución conjunta de algún caso práctico.
 - II. Presentación de alguna buena práctica, de documentación que podrían utilizar y de organizaciones con las que podrían colaborar.
- E. Encuentro intercultural.** 2 horas.

9. Resumen de la memoria económica

Conceptos	Cuantías (euros)
Gastos personal	91.252
Gastos en formación	5.900
Gastos en material	2.098
Gastos promoción proyecto	1.100
Gastos gestión proyecto	2.500
Desplazamientos	200
Gastos en voluntariado	400
Mantenimiento de la sede habitual	1.000
Total costes	101.950€
<i>Distribución financiación</i>	59.958€ euros Obra Social La Caixa (59%) 28.672 euros FMV (28%) 13.320 euros Plataforma (13%)

10. Cronograma actividades propuesto

		dic-14	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15
Intervención		Cursos y talleres sobre educación sanitaria. Promoción de hábitos saludables.											
		Programa de prevención de la salud (información, formación y prevención).											
		Programa de mediación en Salud con población gitana.											
		Programa de mediación educativa con población gitana en los centros escolares.											
		Cursos y talleres de formación en interculturalidad y mediación en salud											
		3ª Jornada sobre mediación intercultural y comunidad gitana											
		Crear y generar trabajo participativo y en red											
		Crear y mantener el aula de población gitana											
		Fomento y gestión de un voluntariado vinculado al proyecto											
Evaluación	Continua	Comisión de seguimiento del convenio FUGPG-FMV.											
	Intermedia	Reuniones del Comité Técnico de seguimiento del proyecto (una reunión al mes).											
		Reuniones de la Comisión de participación social.											
Final	Se realizará un informe final que recoja datos sobre las intervenciones en promoción y mediación, cuestionario de satisfacción sobre la experiencia a profesionales docentes, sanitarios, y beneficiarios.												
		dic-14	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15