



GOBIERNO
de
CANTABRIA

CONSEJERÍA DE SANIDAD

BARÓMETRO SANITARIO DE CANTABRIA 2022

OBSERVATORIO DE SALUD PÚBLICA DE CANTABRIA



Equipo de trabajo y autoría:

Andrea Pérez Ruiz

Belén Cueva González

Óscar Pérez González

ISBN: 978-84-09-48834-6

Análisis del Barómetro Sanitario 2022 - Datos de Cantabria

El Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social hizo públicos en diciembre de 2022 los datos del Barómetro Sanitario que lleva a cabo anualmente el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) en toda España entre las personas residentes de ambos sexos mayores de 18 años. La realización del Barómetro Sanitario se interrumpió en 2020 y 2021 a causa de la pandemia y se retoma en esta edición de 2022.

El Observatorio de Salud Pública de Cantabria, como centro de investigación y análisis de la Consejería de Sanidad, analiza los datos de Cantabria con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción de los ciudadanos con el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos y sus prestaciones asistenciales, así como las expectativas que tienen sobre estos.

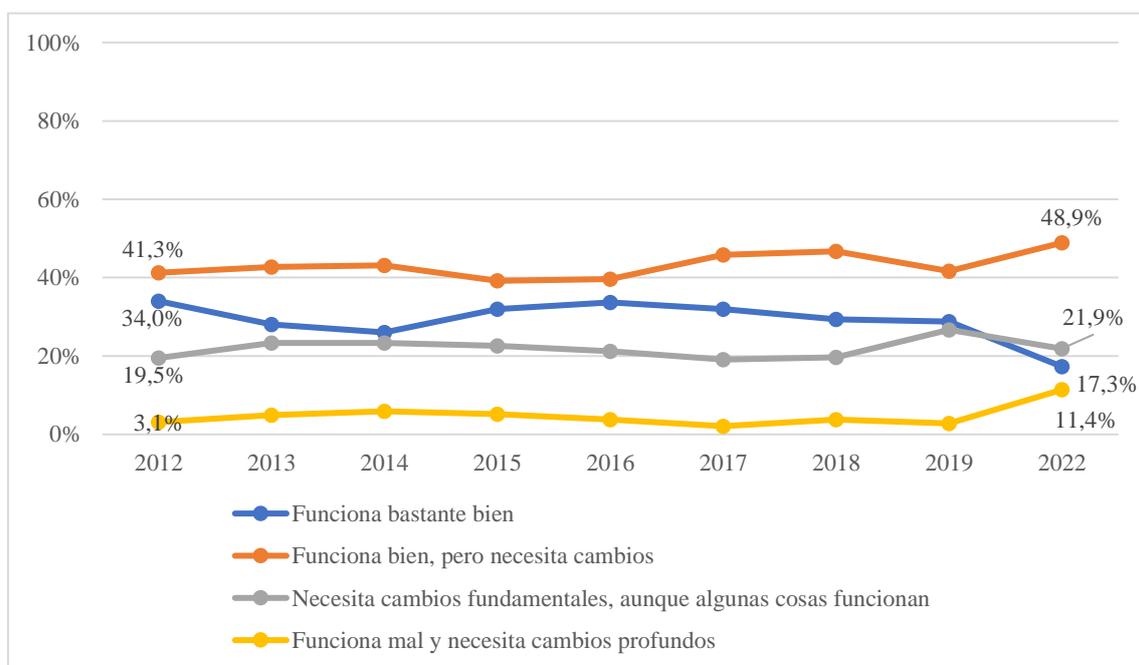
Los datos cubren el periodo que va desde marzo hasta noviembre de 2022, tomando como unidades de observación los ciudadanos de ambos sexos. En esta edición la muestra para Cantabria se diseña para 291 entrevistas (7.800 total nacional, de las cuales se han realizado 7.454), distribuidas en tres oleadas (marzo, junio y noviembre 2022). Los cuestionarios se han cumplimentado a través de entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI)¹.

¹ https://www.sanidad.gob.es/estadEstudios/estadisticas/BarometroSanitario/home_BS.htm

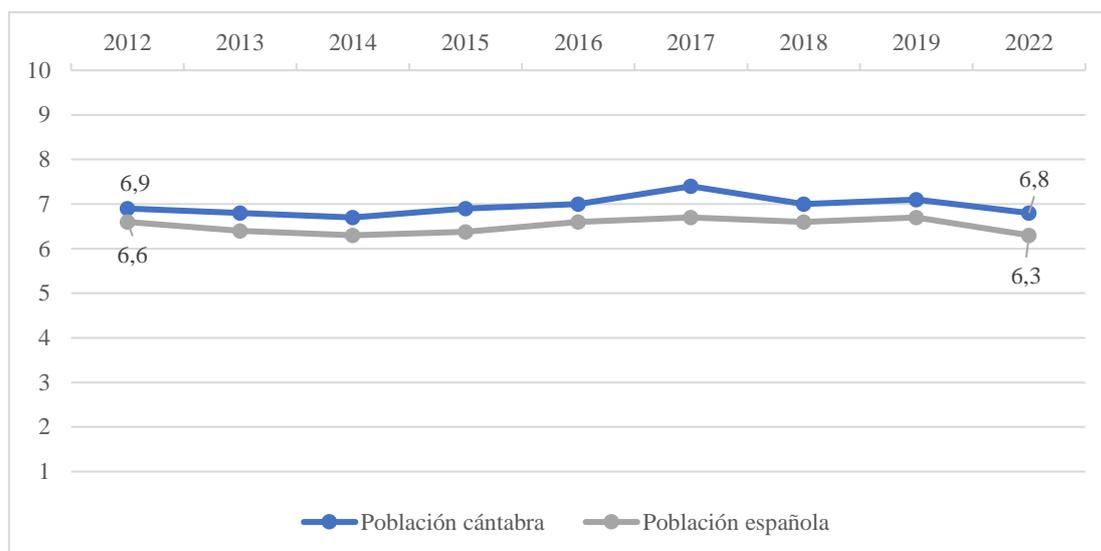
1. Los cántabros son los que están más satisfechos con el sistema sanitario público, aunque aumenta el porcentaje que cree que se necesitan cambios.

El **66,2%** de la población de Cantabria hace una valoración positiva del sistema sanitario público de Cantabria, cifra ligeramente inferior a la del último Barómetro (70,5%). No obstante, el porcentaje de cántabros que opina que el sistema necesita **algunos cambios** ha aumentado desde el último Barómetro, de un 41,7% en 2019 a un 48,9% en 2022. El porcentaje de los que creen que se necesitan **cambios fundamentales o profundos** es del **33,3%**, inferior que el porcentaje observado en el conjunto del país (42%). Las preguntas realizadas no especifican qué tipo de cambios serían necesarios (gráfico 1).

Gráfico 1. Evolución de la opinión sobre el sistema sanitario en Cantabria.

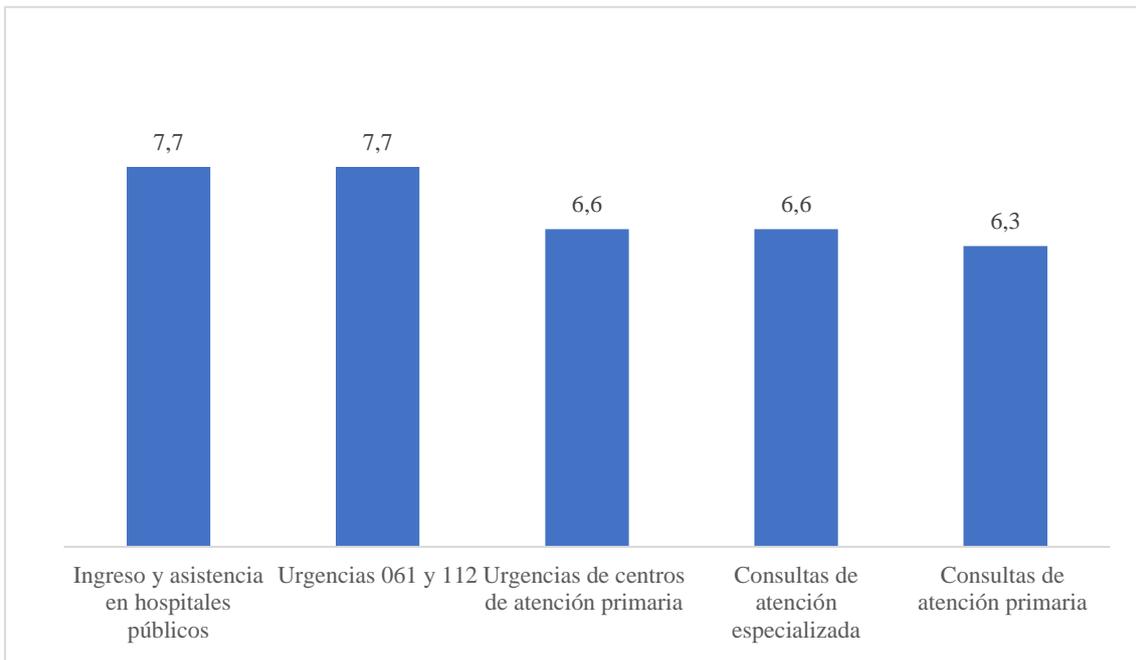


En cuanto a la nota de 1 a 10 (siendo 1 muy insatisfecho 10 muy satisfecho) que refleja el **grado de satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público en su conjunto** (gráfico 2), Cantabria ha otorgado 6,8 puntos, por encima de la media de España (6,3) y de todas las Comunidades Autónomas. Detrás de Cantabria, las comunidades que mejor valoran el funcionamiento del sistema son País Vasco (6,6), Murcia (6,5) Galicia (6,5) y Comunidad Valenciana (6,5).

Gráfico 2. Evolución de la satisfacción con el sistema sanitario público de la población cántabra y la población a nivel nacional.

2. Todos los niveles asistenciales de la sanidad pública cántabra han obtenido una buena valoración social, siendo el ingreso y asistencia en hospitales públicos y las urgencias 061/112 los mejor valorados.

Todos los servicios asistenciales públicos que se ofrecen en la sanidad de Cantabria **han obtenido una buena valoración social** (medida en una escala de 1-10, gráfico 3). Los servicios mejor valorados han sido el ingreso y asistencia en hospitales públicos y las urgencias 061/112 (ambos con 7,7 puntos sobre 10). Las urgencias de centros de atención primaria, así como las consultas de atención especializada, han obtenido 6,6 puntos. Por último, las consultas de atención primaria en centros de salud han obtenido un 6,3. La percepción sobre las consultas de **atención primaria** en centros de salud ha descendido en términos de satisfacción respecto al último Barómetro, pasando de un 7,4 en 2019 a un 6,3 en 2022. Este descenso también ha sucedido a nivel nacional.

Gráfico 3. Valoración de los distintos niveles asistenciales de la sanidad pública de Cantabria.

3. El 72,9% de los cántabros ha acudido en 2022 a la consulta en atención primaria de la sanidad pública y, de estos, el 81,4% valora positivamente la atención recibida.

El 72,9% de los cántabros ha acudido en el último año a un médico de atención primaria de la sanidad pública y un 17,9% ha acudido a un médico de la sanidad privada. De los que han acudido a la sanidad pública, un 28,8% fue atendido en su última **consulta por teléfono** y el 14,9% declara que consultó por problemas relacionados con **Covid-19**. Estos datos son similares a los encuestados del total de España.

La mitad de los cántabros (53,3%) que han acudido a un médico de atención primaria de la sanidad pública el último año **ha tenido que esperar más de un día** desde que pidió la cita hasta que le atendieron, porque no había cita antes y el 3,6% pasó más de un día porque le venía mejor. El 37,6% fue atendido el mismo día o al día siguiente tras pedir la cita, cifra más alta que la del nivel nacional (23,4%). Quienes tuvieron que esperar más tiempo tuvieron una **espera media de 6,5 días**, inferior al tiempo medio de espera en España (8,8 días). Además, de los que fueron atendidos en consulta, el 11,6% tuvo que esperar más de una hora en la **sala de espera** hasta ser atendido, porcentaje inferior a la media nacional (16,7%).

El 81,4% de los usuarios cántabros de los servicios de atención primaria **valora positivamente la atención recibida**, similar a la percepción de la población general (79,7%). Al igual que sucede a nivel nacional, los aspectos mejor valorados son la confianza y seguridad que transmite tanto el personal de enfermería como el personal médico, con 7,8 y 7,5 puntos sobre 10 respectivamente. El aspecto peor valorado es el tiempo dedicado por el personal médico a cada enfermo (tabla 1).

Tabla 1. Aspectos de la asistencia sanitaria pública referidos a la atención en consultas de médicos de familia.

	Valoración de 1 a 10
La confianza y seguridad que transmite el profesional de enfermería	7,8
La confianza y seguridad que transmite el personal médico	7,5
La información recibida sobre su problema de salud	7,4
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud	7,1
El tiempo dedicado por el personal médico a cada enfermo	6,8

Durante el 2022, el 15,2% de los cántabros declara **haber necesitado consultar al médico** de familia de la sanidad pública por un verdadero problema de salud (por síntomas o por enfermedades ya diagnosticadas) y **no haber podido hacerlo**. De estos, el 37,1% no pudo consultar por no haber conseguido contactar con el centro médico, y un 13,6% fue a urgencias directamente porque pensó que los centros estaban muy saturados.

El **76,8%** de los cántabros atendidos en Atención Primaria ha realizado alguna **consulta telefónica** en los últimos 12 meses. De estos, solo el 40,2% se muestra satisfecho con el sistema de atención médica telefónica. El 43,9% afirma entender las explicaciones del médico igual que cuando va a consulta y solo el 28,7% puede explicarse igual de bien que cuando está con el médico presencialmente.

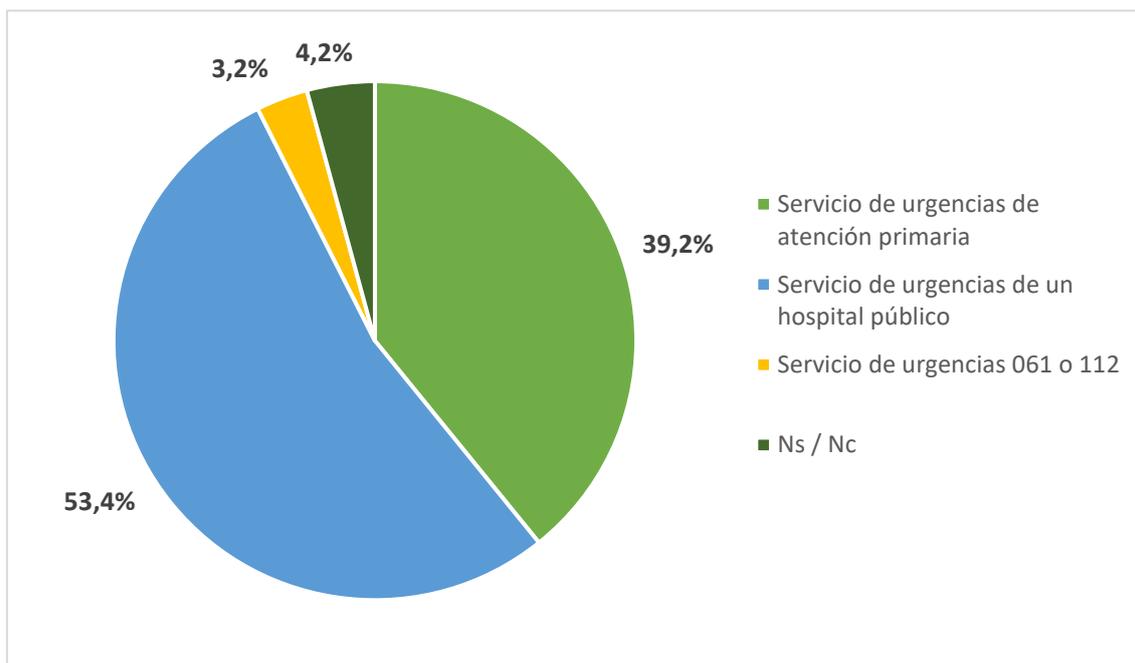
Respecto a la pregunta sobre una posible atención por **videoconsulta**, el 58,8% declaró que no la utilizaría o no podría utilizarla.

4. El 38,9% de la población cántabra ha acudido a un servicio de urgencias de la sanidad pública, de los cuales el 54,4% ha utilizado el servicio del hospital público.

El **38,9%** de la población cántabra declara haber acudido a un **servicio de urgencias de la sanidad pública** en el último año, cifra algo superior a la observada en el conjunto de España (35,2%). De estos, el 61,7% ha acudido de 1 a 2 veces, siendo un 12,7% los que han acudido 5 veces o más durante el año.

El servicio de urgencias más utilizado es el del **hospital público (53,4%)**, seguido de las urgencias de atención primaria (39,2%), (gráfico 4).

Gráfico 4. Servicio de urgencias de la sanidad pública utilizado.



En cuanto al **tiempo de espera** en urgencias, el 42,7% declara haber esperado de 1 a 4 horas hasta ser atendido, el 35,5% menos de una hora y el 21,8% más de 4 horas. A nivel estatal las cifras son de 45,6%, de 28,5% y 24,9% respectivamente.

En general, la población cántabra está **satisfecha con la atención** que recibió en las urgencias de la sanidad pública, siendo el 83,3% los que califican esta atención como buena o muy buena. En Cantabria, el grado de satisfacción con los servicios de urgencias está por encima del que se observa a nivel nacional (77,3%).

5. El 89% de los cántabros que han acudido a las consultas del especialista de la sanidad pública declaran haber recibido una buena o muy buena atención.

El 49% de la población cántabra expresa haber acudido a consulta de un/a médico/a **especialista de la sanidad pública**. El 21,9% a un/a especialista de la sanidad privada.

Las **razones** por las que acudieron al especialista de la sanidad pública fueron porque el propio especialista le había **citado tras una consulta anterior** (59,9%) o el médico de atención primaria le derivó (39,3%). El **tiempo** de espera que pasó desde la consulta del médico de atención primaria hasta que le atendió el especialista fue de entre **1 y 3 meses** (38,8%), menos de un mes (31,9%) y más de 3 meses (29,4%).

En el 75% de los casos, los/las participantes pudieron **dar su opinión o participar** en las decisiones sobre su problema de salud o tratamiento, en este caso Cantabria ocupa el tercer puesto dentro de las comunidades autónomas (el primer puesto lo lidera la Comunidad Foral de Navarra con 86,2% y en el segundo puesto el País Vasco con 78,4%). Además, **en el 86,4% de los casos el médico le dio la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones**, en el caso de Cantabria, también se encuentra en la tercera posición después de la Comunidad Foral de Navarra (88,6%) y País Vasco (86,5%).

La confianza y seguridad que transmite el médico especialista (8,1 sobre 10) es el aspecto que más valoran los cántabros, seguido de **la información que se recibe sobre el problema de salud** (7,9 sobre 10) y el **tiempo dedicado por el/la médico a cada persona atendida** (7,5 sobre 10) (tabla 2).

En cuanto a las **consultas relacionadas con el COVID-19** y sus problemas y secuelas físicas o psicológicas, el 5,6% estuvo relacionada con las consultas con el/la especialista, siendo Cantabria la segunda Comunidad Autónoma con mayor porcentaje (La Rioja ocupa el primer puesto con un 7,1%).

Tabla 2: Aspectos de la asistencia sanitaria pública referidos a la atención en consultas de especialistas

Valoración (Escala 1-10)	
La confianza y seguridad que transmite el médico especialista	8,1
La información recibida sobre su problema de salud	7,9
La confianza y seguridad que transmite el médico	7,5

6. El 14,2% de las personas hospitalizadas en Cantabria comentan que no pudieron participar en las decisiones sobre su salud tanto como quisieran o hubieran deseado.

El 11,9% de la población cántabra ha estado ingresada en un hospital público, el 1,6% en un hospital o clínica privados.

La mayoría de **los ingresos** que se produjeron en Cantabria fueron programados (64,3%), seguido de los ingresos por una **enfermedad o problema de salud** (28,4%) y por la enfermedad por coronavirus (**COVID-19**) en el 7,2% de los casos. El **tiempo** que transcurrió desde que el especialista comentó el ingreso hasta que se **realizó el ingreso** fue de **menos de 1 mes (41,5%)**, más de 6 meses (26%), de 1 a 3 meses (22,9%) y más de 3 a 6 meses (9,6%).

La valoración de los cántabros sobre la atención recibida en los hospitales públicos durante su ingreso fue muy buena o buena en el 81,6% de los casos.

Durante la estancia en el hospital, pudieron **dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento el 85,8%** de los cántabros por encima de la media nacional (61,3%). Así mismo, se les asignó un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud en el 68,8% de los casos.

Los cántabros manifiestan que la mejor puntuación sobre **la satisfacción** de la asistencia prestada en los hospitales públicos durante su ingreso fueron **los cuidados y atención del personal de enfermería** con un 8,5 sobre 10, seguidamente de **los cuidados y atención por parte del personal médico** con un 8,1 sobre 10, además del equipamiento y medios tecnológicos existentes de los hospitales, la información recibida sobre la evolución

de su problema de salud y el número de personas que comparten la habitación (7,9; 7,7; 7,2 respectivamente sobre 10) (tabla 3).

Tabla 3: Satisfacción de la asistencia prestada durante el ingreso en hospitales públicos

Valoración (Escala 1-10)	
Los cuidados y atención del personal de enfermería	8,5
Los cuidados y atención por parte del personal médico	8,1
El equipamiento y medios tecnológicos existentes de los hospitales	7,9
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7,7
El número de personas que comparten la habitación	7,2

7. La valoración de los cántabros sobre la organización de la campaña de vacunación es de un 8,3 y a nivel nacional 8,4, sobre 10.

La campaña de vacunación frente a la COVID-19 ha recibido una valoración muy positiva por la población cántabra, al igual que lo ha hecho la población general y el 52,5% califica esta campaña como sobresaliente.

Cantabria es la comunidad autónoma con mayor porcentaje de **personas vacunadas de la COVID-19** con un 97,6% (La Rioja (96,1%) y Galicia (95,3%) ocupan el segundo y tercer puesto respectivamente).

El 83,6% de los/las cántabros/as ha obtenido su certificado COVID-19. Para la obtención de dichos certificados fue en su mayoría **mediante la web o aplicación móvil de la Comunidad Autónoma** (67,5%), seguidamente de recibirlo en mano al recibir la vacuna (15,8%), a través de la web o la aplicación móvil del Ministerio de Sanidad (10,6%) y acudiendo al centro de atención primaria.

8. Solo el 9,9% de los cántabros ha accedido a su historia clínica por internet.

El 44,5% de los cántabros no ha accedido a su **historia clínica por internet** porque no sabe de su existencia. Así mismo, el 25,9% declara que no ha accedido, aunque sabía de su existencia.

En cuanto a la **receta electrónica**, el conocimiento de la población cántabra sobre retirar los medicamentos de la farmacia en una Comunidad Autónoma diferente es del 60,6%.

En el caso de la **atención por videoconsulta** en los centros de atención primaria el 39,1% declara que sí utilizaría esta opción.

9. Los cántabros manifiestan que su estado de salud general es muy bueno y bueno. Además, el 58,3% no presenta ninguna enfermedad o problema de salud crónico.

En términos generales, la población de Cantabria describe su salud como muy buena y buena (74%) y el porcentaje de personas con alguna enfermedad o problema de salud crónico es del 41,7%.